

ZAKRES FUNKCJONALNOŚCI BANKOWOŚCI TELEFONICZNEJ / USŁUGI TELEBOŚ DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH obowiązuje od 21 października 2024 r.	wymaga zalogowania do Usługi TeleBOŚ	
	TAK	NIE
RACHUNKI		
informacja o szczegółach rachunku Klienta (numer, opłaty, oprocentowanie, promocje, odstępstwa)	x	
informacja o saldzie i dostępnych środkach na rachunku	x	
informacja o blokadach środków na rachunku (transakcje oczekujące)	x	
informacja o historii rachunku – historia operacji	x	
informacja o szczegółach transakcji	x	
informacja o sposobie udostępnienia wyciągów z rachunku		x
przyjęcie dyspozycji modyfikacji sposobu udostępniania wyciągów i szczegóły w nich zawarte	x	
informacja o rachunku (waluta, rodzaj/nazwa)		x
informacja czy rachunek jest zablokowany do obciążania (tak/nie)		x
informacja o powodzie i szczegóły zablokowania rachunku do obciążania	x	
informacja o statusie złożonych dyspozycji do rachunku w Oddziale Banku lub Infolinii (z wyłączeniem dyspozycji zmieniających saldo rachunku Klienta)		x
informacja o szczegółach złożonych dyspozycji do rachunku w Oddziale Banku lub Infolinii (w tym status i szczegóły dyspozycji zmieniających saldo rachunku Klienta)	x	
przyjęcie dyspozycji przelewu na rachunki własne i rachunki w ramach Banku w PLN (przelewy wewnętrzne)	x	
przyjęcie dyspozycji przelewu zewnętrznego krajowego w PLN wykonywanych za pośrednictwem systemu ELIXIR	x	
przyjęcie dyspozycji przelewu do ZUS/US w PLN	x	
przyjęcie dyspozycji założenia nowego zlecenia stałego w PLN	x	
przyjęcie dyspozycji modyfikacji zlecenia stałego w PLN (w tym zawieszenie, usunięcie)	x	
informacja o zleceniach stałych realizowanych z rachunku	x	
przyjęcie dyspozycji wycofania zgody na realizację polecenia zapłaty	x	
informacja o poleceniach zapłaty realizowanych z rachunku	x	
informacja o aktywnych/oczekujących transakcjach na rachunku	x	
LOKATY		

informacja o szczegółach rachunku lokaty posiadanej przez Klienta (np. nazwa, okres na jaki jest zdeponowana, oprocentowanie, data zakończenia, sposób dysponowania środkami po zakończeniu trwania lokaty w tym numer rachunku do przelania środków)	x	
przyjęcie dyspozycji otwarcia lokaty	x	
przyjęcie dyspozycji modyfikacji rachunku lokaty w tym dyspozycja jej zerwania	x	
przyjęcie dyspozycji otwarcia lokaty negocjowanej w PLN	x	
informacja o szczegółach lokat nieaktywnych	x	
KARTY DEBETOWE (karty wydawane do obsługi rachunków)		
informacja o rodzaju (nazwie) posiadanej karty		x
informacja o statusie posiadanej karty		x
informacja o sposobie zamówienia karty		x
informacja o sposobie udostępnienia kodu PIN do karty		x
przyjęcie dyspozycji wydania nowej karty		x
przyjęcie dyspozycji aktywacji karty	x	
informacja o dacie wyprodukowania karty		x
informacja o limitach na transakcje wykonywane przy użyciu karty		x
przyjęcie dyspozycji zmiany limitów na transakcje wykonywane przy użyciu karty	x	
przyjęcie dyspozycji blokady karty		x
przyjęcie dyspozycji zastrzeżenia karty		x
przyjęcie dyspozycji zablokowania funkcjonalności zbliżeniowej (PayPass)		x
przyjęcie dyspozycji odblokowania funkcjonalności zbliżeniowej (PayPass)		x
przyjęcie dyspozycji odblokowania karty z blokady	x	
przyjęcie dyspozycji zamówienia nowej karty w miejsce zastrzeżonej		x
informacja o powodzie odrzucenia transakcji wykonywanych przy użyciu karty		x
informacja o szczegółach wykonywanych transakcji		x
informacja o zablokowanych środkach		x
przyjęcie dyspozycji aktywacji/usunięcia tokena w Google Pay (płatność telefonem)		x
przyjęcie dyspozycji aktywacji/zablokowania usługi 3DSecure		x

KARTY KREDYTOWE		
informacja o rodzaju (nazwie) posiadanej karty		x
informacja o przyznanym limicie kredytowym		x
informacja o statusie posiadanej karty		x
przyjęcie dyspozycji aktywacji karty	x	
informacja o sposobie zamówienia karty		x
informacja o sposobie udostępnienia kodu PIN do karty		x
informacja o dacie wyprodukowania karty		x
informacja o limitach na transakcje wykonywane przy użyciu karty		x
przyjęcie dyspozycji zmiany limitów na transakcje wykonywane przy użyciu karty	x	
przyjęcie dyspozycji blokady karty		x
przyjęcie dyspozycji zastrzeżenia karty		x
przyjęcie dyspozycji zablokowania funkcjonalności zbliżeniowej (PayPass)		x
przyjęcie dyspozycji odblokowania funkcjonalności zbliżeniowej (PayPass)		x
przyjęcie dyspozycji odblokowania karty z blokady	x	
przyjęcie dyspozycji zamówienia nowej karty w miejsce zastrzeżonej		x
informacja o powodzie odrzucenia transakcji wykonywanych przy użyciu karty		x
informacja o szczegółach wykonywanych transakcji		x
informacja o zablokowanych środkach		x
informacja o środkach dostępnych na rachunku karty		x
informacja o historii rachunku karty		x
informacja o szczegółach wyciągu		x
informacja o ustawieniach automatycznej spłaty karty		x
przyjęcie dyspozycji spłaty zadłużenia rachunku karty kredytowej	x	
przyjęcie dyspozycji zwrotu nadpłaty z rachunku karty kredytowej	x	
przyjęcie dyspozycji ustanowienia automatycznej spłaty karty	x	

przyjęcie dyspozycji modyfikacji automatycznej spłaty karty	x	
przyjęcie dyspozycji zamówienia duplikatu wyciągu z karty kredytowej i udostępnienie dokumentu w wersji elektronicznej	x	
przyjęcie dyspozycji aktywacji/usunięcia tokena w Google Pay (płatność telefonem)		x
przyjęcie dyspozycji aktywacji/zablokowania usługi 3DSecure		x
KREDYTY I POŻYCZKI		
informacja o posiadanych produktach	x	
informacja o historii posiadanych produktów	x	
informacja o harmonogramie spłaty	x	
informacja o statusie złożonych dyspozycji i aktualności polisy do kredytu hipotecznego		x
informacja o szczegółach złożonych dyspozycji	x	
przyjęcie dyspozycji zawieszenia spłaty raty kredytu/pożyczki hipotecznej	x	
KANAŁY ALTERNATYWNEJ OBSŁUGI		
przyjęcie dyspozycji udostępnienia Usługi TeleBOŚ		x
przyjęcie dyspozycji odblokowania TeleKodu do Usługi TeleBOŚ (ponowne udostępnienie TeleKodu)		x
przyjęcie dyspozycji odblokowania TeleKodu do Usługi TeleBOŚ		x
przyjęcie dyspozycji zablokowania dostępu do Usługi TeleBOŚ (za pośrednictwem Konsultanta)		x
przyjęcie dyspozycji zablokowania dostępu do Usługi TeleBOŚ (za pośrednictwem serwisu automatycznego)	x	
KANAŁY ALTERNATYWNEJ OBSŁUGI		
przyjęcie dyspozycji odblokowania dostępu do bankowości elektronicznej BOŚBank24	x	
przyjęcie dyspozycji nadania nowego hasła do logowania do bankowości elektronicznej BOŚBank24 / usunięcie dotychczasowego hasła do bankowości elektronicznej BOŚBank24	x	
przyjęcie dyspozycji odblokowania Usługi Kodów SMS - narzędzia do autoryzacji transakcji w bankowości elektronicznej BOŚBank24		x
przyjęcie dyspozycji zmiany urządzenia do autoryzacji transakcji w bankowości elektronicznej BOŚBank24	x	
przyjęcie dyspozycji odblokowania narzędzia do autoryzacji transakcji w bankowości elektronicznej BOŚBank24	x	
przyjęcie dyspozycji zablokowania dostępu do bankowości elektronicznej BOŚBank24		x
informacja o limitach transakcyjnych w bankowości elektronicznej BOŚBank24		x
przyjęcie dyspozycji zmiany limitów transakcyjnych dla użytkownika (limit globalny) w bankowości elektronicznej BOŚBank24	x	

przyjęcie dyspozycji zmiany limitów transakcyjnych do rachunków w bankowości elektronicznej BOŚBank24– wyłącznie dla właścicieli rachunków	x	
informacja o dyspozycjach składanych za pośrednictwem bankowości elektronicznej BOŚBank24	x	
informacja o historii logowań do bankowości elektronicznej BOŚBank24		x
informacja o historii zmian dokonywanych przez użytkownika w bankowości elektronicznej BOŚBank24	x	
informacja o historii prowadzonej korespondencji za pośrednictwem bankowości elektronicznej BOŚBank24	x	
udostępnienie Identyfikatora do logowania do bankowości elektronicznej BOŚBank24 / Usługi TeleBOŚ		x
przyjęcie dyspozycji deaktywacji urządzenia mobilnego		x
POZOSTAŁE CZYNNOŚCI		
informacja o ustanowionych pełnomocnictwach		x
przyjęcie dyspozycji czasowego odwołania pełnomocnictwa		x
przyjęcie dyspozycji czasowego zastrzeżenia dowodu osobistego posiadanego w kartotece Klienta		x
przyjęcie dyspozycji z zawiadomieniem o kradzieży tożsamości Klienta		x
przyjęcie dyspozycji reklamacji		x
informacja o statusie złożonej reklamacji		x
przyjęcie dyspozycji zmiany danych teleadresowych: adres do korespondencji, adres e-mail, numer telefonu w tym zmiana numeru do usługi kodów SMS	x	
przyjęcie dyspozycji wyrażenia zgody marketingowej	x	
przyjęcie dyspozycji wycofania zgody marketingowej		x
przyjęcie dyspozycji udostępnienia/wyłączenia usługi powiadamień SMS	x	
przyjęcie dyspozycji awizacji gotówki	x	
przyjęcie dyspozycji zmiany danych dowodu osobistego	x	
przyjęcie dyspozycji związanych z wysyłką zmian regulacji	x	
ZAŚWIADCZENIA I OPINIE		
przyjęcie dyspozycji wydania na wniosek Klienta zaświadczenia dotyczącego kredytu w rachunku płatniczym - zaświadczenie zostanie wysłane na adres korespondencyjny widniejący w kartotece Klienta	x	
przyjęcie dyspozycji wydania na życzenie Klienta zaświadczenia o posiadanych rachunkach w BOŚ S.A. lub o stanie środków na rachunku - zaświadczenie zostanie wysłane na adres korespondencyjny widniejący w kartotece Klienta	x	

przyjęcie dyspozycji wydania na życzenie Klienta szczegółowej opinii wraz ze wszystkimi dostępnymi Bankowi danymi - opinia zostanie wysłana na adres korespondencyjny widniejący w kartotece Klienta	x	
przyjęcie dyspozycji sporządzenia na wniosek Klienta kopii lub odpisu umowy - dokument zostanie wysłany na adres korespondencyjny widniejący w kartotece Klienta	x	
przyjęcie dyspozycji wydania zaświadczenia o kredycie/pożyczce do Urzędu Skarbowego - dokument zostanie wysłany na adres korespondencyjny widniejący w kartotece Klienta	x	
przyjęcie dyspozycji wydania pozostałych zaświadczeń o kredycie/ pożyczce, w tym: stwierdzających wysokość zadłużenia z tytułu kredytu/pożyczki i innych tytułów, zaświadczeń, że klient nie figuruje w ewidencji jako dłużnik lub innych zaświadczeń - zaświadczenie zostanie wysłane na adres korespondencyjny widniejący w kartotece Klienta	x	
przyjęcie dyspozycji wydania opinii o Kliencie/kredycie/pożyczce - dokument zostanie wysłany na adres korespondencyjny widniejący w kartotece Klienta	x	
przyjęcie dyspozycji związanych z wysyłką zestawień opłat pobranych za usługi związane z rachunkiem płatniczym	x	