

Ubezpieczenie dla Posiadacza karty MasterCard BOŚ Gold Credit

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Ubezpieczyciel: Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Giełdowej 1, KRS 0000320749

Produkt: Ubezpieczenie dla Posiadacza karty MasterCard BOŚ Gold Credit

Szczegółowe informacje związane z ubezpieczeniem znajdują się w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia Podróży dla posiadaczy karty MasterCard BOŚ Gold Credit (SWU), które mają zastosowanie do zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych od 01 stycznia 2017 r. oraz w grupowej umowie ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie adresowane jest do osób fizycznych będących Klientami BOŚ S.A. korzystających z karty MasterCard BOŚ Gold Credit oraz podróżujących w kraju stałego zamieszkania lub za granicę (poza kraj stałego zamieszkania). Produkt zapewnia ochronę ubezpieczeniową posiadaczom kart i/lub innym osobom zdefiniowanym jako Współubezpieczeni, które:

1. podróżują w kraju stałego zamieszkania lub za granicę ze swojego stałego miejsca zamieszkania, a ich stan zdrowia pozwala na odbycie podróży; poszukują ochrony ubezpieczeniowej obejmującej OC i koszty leczenia w trakcie podróży zagranicznej lub NNV i bagaż w trakcie podróży zagranicznych i krajowych, oraz podróżują przez okres krótszy niż maksymalny okres podróży ustalony dla produktu (tj. max. 30 dni następujących kolejno po sobie)
2. aktywnie użytkują kartę Mastercard BOŚ Gold Credit poprzez dokonywanie nią zakupów lub wypłat w bankomatach.



Przedmiotem ubezpieczenia jest

- 1) ochrona od strat finansowych lub nieprzewidzianych wydatków poniesionych w związku z:
 - ✓ utratą gotówki wypłaconej w bankomacie podczas podróży poza RP lub krajem stałego zamieszkania, w granicach czasowych 4 godzin od dokonania wypłaty danej gotówki z bankomatu, maksymalnie do równowartości kwoty wskazanej w Tabeli świadczeń i limitów (Część A);
 - ✓ utratą lub uszkodzeniem mienia (Część B, Część C, Część F);
 - ✓ opóźnieniem dostarczenia bagażu (Część G);
 - ✓ awarią sprzętu RTV/AGD po upływie gwarancji producenta przez 24 miesiące począwszy od kolejnego dnia po okresie gwarancji producenta, świadczenia realizowane są maksymalnie do równowartości pierwotnej ceny zakupu danego Sprzętu RTV/AGD i do limitu wskazanego w Tabeli świadczeń i limitów. (Część I);
- 2) pokrycie kosztów:
 - ✓ leczenia powstałych w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem w trakcie Podróży zagranicznej (Część E);
- 3) wypłata świadczenia odszkodowawczego z tytułu:
 - ✓ następstwa nieszczęśliwego wypadku (Część D);
 - ✓ odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego w trakcie Podróży zagranicznej (Część H);

Zakres ubezpieczenia obejmuje wypłatę odszkodowań lub organizację i pokrycie kosztów usług określonych umową ubezpieczenia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

W szczególności ubezpieczenie nie obejmuje:

- ✗ chorób przewlekłych, planowego leczenia, leczenia przekraczającego zakres niezbędny do ustabilizowania stanu zdrowia Ubezpieczonego do tego stopnia, aby był on w stanie kontynuować leczenie w Kraju stałego zamieszkania;
- ✗ zdarzeń związanych z aktywnością sportową nieobjętą podstawową ochroną ubezpieczeniową, wykonywaniem Pracy fizycznej, leczeniem związanym z następstwami lub zaostrzeniami Chorób przewlekłych;
- ✗ gdy Zdarzenie ubezpieczeniowe nastąpiło w trakcie Podróży rozpoczętej przez Ubezpieczonego po opublikowaniu przez Światową Organizację Zdrowia lub Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej informacji, iż nie zaleca się podróżowania do danego państwa lub regionu;
- ✗ zdarzeń będących następstwem znajdowania się przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości, po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu;
- ✗ zdarzeń, które nie zostały wskazane w SWU lub niespełniających definicji Zdarzenia ubezpieczeniowego;
- ✗ zdarzeń związanych z udaniem się przez Ubezpieczonego w Podróż zagraniczną, pomimo istnienia przeciwwskazań lekarskich co do jej odbycia;
- ✗ zdarzeń związanych z poddaniem się przez Ubezpieczonego leczeniu szpitalnemu lub zabiegom, do których wskazania istniały przed rozpoczęciem Podróży zagranicznej, bądź związanych z wyjazdem w celu uzyskania porady lekarskiej w istniejącym już zaburzeniu stanu zdrowia Ubezpieczonego;
- ✗ świadczeń przekraczających zakres niezbędnej pomocy medycznej, tj. pomocy która zabezpieczy życie i zdrowie Ubezpieczonego, na tyle, aby mógł wrócić do Miejsca zamieszkania lub placówki medycznej na terenie RP, bądź Kraju stałego zamieszkania i w razie potrzeby kontynuować leczenie w własnym zakresie;
- ✗ szkód powstałych na skutek umyślnego działania Ubezpieczonego lub w związku z umyślnym działaniem osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- ✗ szkód powstałych na skutek rażącego niedbalstwa, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- ✗ wypłat gotówki z bankomatu bez użycia karty MasterCard BOŚ Gold Credit;
- ✗ wypłat gotówki z bankomatu zrealizowanych na terenie RP lub Kraju stałego zamieszkania;
- ✗ Rabunku, który nastąpił w większym odstępie czasowym niż 4 godziny od wypłat gotówki z bankomatu;
- ✗ utraty gotówki niezgłoszonej stosownym lokalnym władzom (policji) bezpośrednio po zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego (max. 48 godz. od zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego), co skutkuje brakiem ich udokumentowania;
- ✗ szkód na przedmiotach o wartości zakupu niższej niż 35 € (Franszyza integralna);
- ✗ przedmiotów zakupionych nielegalnie;

- ✗ przedmiotów nieposiadających gwarancji producenta na terenie Kraju stałego zamieszkania;
- ✗ kosztów instalacji danego Sprzętu RTV/AGD;
- ✗ szkód powstałych w wyniku użytkowania Sprzętu RTV/AGD niezgodnie z jego przeznaczeniem, niezgodnie z instrukcją producenta;
- ✗ szkód wynikających z niewłaściwej konserwacji zalecanej przez producenta w instrukcji;
- ✗ Sprzętu RTV/AGD użytkowanego dla celów służbowych;
- ✗ zniszczeń powstałych wskutek naturalnego zużycia danej rzeczy.

Szczegółowe postanowienia dotyczące zakresu wyłączeń i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela zawarte są w Art. 8 oraz postanowieniach szczególnych dot. Części A-I SWU.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

! Ubezpieczyciel odpowiada maksymalnie do Sumy ubezpieczenia ustalonej dla danego ryzyka i limitów dla poszczególnych świadczeń określonych w SWU (Tabeli świadczeń i limitów).



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Zakres terytorialny ochrony ubezpieczeniowej obejmuje cały świat.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego należy:

- zawiadomić Centrum Pomocy Assistance (CPA nr tel. 22 575 90 96) o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego,
- podać CPA dostępne informacje, niezbędne do udzielenia należytej pomocy z zakresu świadczeń oraz postępować zgodnie z dyspozycjami CPA,
- przekazać CPA dokumenty, o które CPA wnioskuje,
- upoważnić CPA do otrzymania wglądu w dokumentację medyczną oraz inne dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczeniowej lub wysokości świadczenia/odszkodowania.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Ubezpieczony nie opłaca składki ubezpieczeniowej. Obowiązek opłacenia składki ciąży na Ubezpieczającym (Bank Ochrony Środowiska S.A. z siedzibą przy ul. Żelaznej 32, 00-832 Warszawa) na podstawie umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ubezpieczenia trwa od momentu przystąpienia do umowy ubezpieczenia, w toku zawierania umowy o wydanie i użytkowanie karty kredytowej MasterCard BOŚ Gold Credit, do chwili zamknięcia karty lub rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Okres trwania ochrony ubezpieczeniowej dla pojedynczej podróży to maksymalnie 30 dni następujących kolejno po sobie. Okres świadczenia ochrony ubezpieczeniowej przez Ubezpieczyciela w ciągu pierwszego i każdego kolejnego rocznego okresu liczonego od dnia przystąpienia do Umowy ubezpieczenia nie przekracza łącznie 183 dni podróży.

Warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową jest rozpoczęcie i zakończenie podróży w kraju zamieszkania oraz dokonanie całej płatności za podróż Ubezpieczonego za pomocą karty MasterCard BOŚ Gold Credit. Podróże rozpoczęte z wykorzystaniem biletów w jedną stronę lub biletów otwartych nie są objęte ubezpieczeniem.

Ochrona ubezpieczeniowa oraz prawo do świadczeń z tytułu umowy ubezpieczenia:

- dla Części A: Ubezpieczenie gotówki wypłaconej z bankomatu, Części E: Ubezpieczenie kosztów leczenia oraz assistance medyczny, Części H: Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym rozpoczyna się od momentu przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy RP, bądź granicy jego Kraju stałego zamieszkania przy wyjeździe, a kończy się w chwili przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy RP, bądź granicy jego Kraju stałego zamieszkania przy powrocie, najpóźniej jednak o godzinie 24:00 w 30-tym dniu podróży;
- dla Części B: Ubezpieczenie utraty Kluczy i Dokumentów osobistych rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy o kartę MasterCard BOŚ Gold Credit, a kończy się z upływem jej okresu ważności, w stosunku do tej karty;
- dla Części C: Ubezpieczenie utraty zakupów rozpoczyna się w chwili dokonania zakupu danego przedmiotu przy użyciu karty MasterCard BOŚ Gold Credit i kończy się po upływie 90 dni licząc od dnia jego zakupu, w stosunku do danego przedmiotu;
- dla Części D: Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków, Części F: Ubezpieczenie uszkodzenia/ utraty Bagażu podróznego, Części G: Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia Bagażu podróznego, rozpoczyna się w chwili opuszczenia przez Ubezpieczonego Miejsca zamieszkania z bezpośrednim zamiarem rozpoczęcia Podróży, a dobiega końca w chwili powrotu Ubezpieczonego do Miejsca zamieszkania po zakończeniu Podróży, najpóźniej jednak o godzinie 24:00 w 30 -tym dniu Podróży.
- dla Części I: Ubezpieczenie przedłużonej gwarancji rozpoczyna się w dniu następującym po pierwotnym okresie gwarancji producenta danego Sprzętu RTV/AGD, najwcześniej jednak po upływie 24 miesięcy od dnia zakupu ubezpieczonego Sprzętu RTV/AGD i trwa kolejne 24 miesiące w stosunku do tego sprzętu.



Jak rozwiązać umowę?

Umowa ubezpieczenia zawarta została przez Ubezpieczającego (Bank Ochrony Środowiska S.A.). Ubezpieczony nie może jej rozwiązać, ale przysługuje mu prawo rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczony ma prawo zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej w każdym czasie jej trwania poprzez zamknięcie karty MasterCard BOŚ Gold Credit.

Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej skutkuje ustaniem ochrony udzielanej przez Ubezpieczyciela z dniem następnym po dniu zamknięcia karty.