

**Formularz zgłoszenia nieautoryzowanej transakcji płatniczej (nie dotyczy transakcji kartą)**

data i godzina przyjęcia zgłoszenia	
nr zgłoszenia (z aplikacji Reklamacje)	
imię i nazwisko Klienta lub imię, nazwisko i nazwa klienta	
nr modulo/NRB konta	
zablokowana bankowość elektroniczna/mobilna	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
sprawa zgłoszona na policję	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE

**Szczegóły transakcji**

kwota transakcji	data transakcji

**Forma odpowiedzi**

list	<input type="checkbox"/>
mejl - w przypadku tej formy odpowiedzi proszę podać nr telefonu, na który wysłamy hasło	<input type="checkbox"/>
bankowość elektroniczna	<input type="checkbox"/>

**Opis zgłoszenia:**

**Prosimy o udzielenie odpowiedzi na pytania:**

- Czy instalował/a Pan/Pani na telefonie lub komputerze jakieś dodatkowe aplikacje lub programy?    TAK    NIE
- Czy otrzymał/a Pan/Pani SMS/linka od kupującego (np. na OLX)?    TAK    NIE
- Czy dzwoniła do Pani/Pana osoba podszywająca się pod infolinię lub pracownika banku?    TAK    NIE
- Czy podał/a Pan/Pani dane do logowania osobom trzecim?    TAK    NIE
- Czy otrzymał/a Pan/Pani SMS z żądaniem zapłaty?    TAK    NIE
- Czy kontaktował się z Panem/Panią ktoś proponujący wysokodochodową inwestycję (np. bitcoiny, zagraniczne giełdy)?    TAK    NIE

**Oświadczam, że powyższa transakcja nie była dokonana przeze mnie i nikogo nie upoważniałem/am do jej dokonania.**

Jeśli Bank będzie miał uzasadnione podstawy, aby podejrzewać Pani/Pana oszustwo przy realizacji kwestionowanej transakcji, będzie obowiązany zgłosić sprawę do organów ścigania. W takiej sytuacji Bank będzie miał prawo odmówić zwrotu kwoty transakcji zgłoszonej jako nieautoryzowana.

W sytuacji, w której Bank zwróci Pani/Panu kwotę transakcji nieautoryzowanej, a w wyniku przeprowadzonej następnie analizy okaże się, że zwrot był nienależny, gdyż:

- transakcja była autoryzowana albo
  - do transakcji doprowadził/a Pan/i umyślnie albo wskutek umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia obowiązków korzystania z instrumentów płatniczych zgodnie z zawartą umową,
- Bank będzie uprawniony żądać od Pani/Pana zwrotu wypłaconej nienależnie kwoty.

Bankowi będzie przysługiwało do Pani/Pana roszczenie zwrotne.

W powyższych przypadkach, jeżeli odmówi Pan/Pani zwrotu nienależnie wypłaconej przez Bank kwoty, Bank będzie uprawniony wystąpić na drogę sądową z roszczeniem o zwrot nienależnie wypłaconej kwoty transakcji zgłoszonej jako nieautoryzowana

.....  
 podpis Klienta lub pieczętka i podpis Klienta  
 (podpis/pieczętka powinny być zgodne ze złożonymi w Banku)

.....  
 podpis Klienta lub pieczętka i podpis Klienta  
 (podpis/pieczętka powinny być zgodne ze złożonymi w Banku)