

## REGULAMIN BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ

### ROZDZIAŁ 1 – Postanowienia ogólne

#### § 1

1. Regulamin bankowości elektronicznej, zwany dalej Regulaminem, określa zasady i zakres świadczenia przez Bank Ochrony Środowiska S.A. Usługi bankowości elektronicznej na rzecz Konsumentów.
2. Każdy Posiadacz Rachunku zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu od chwili rozpoczęcia korzystania z Usługi bankowości elektronicznej.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie postanowienia Umowy rachunku płatniczego, umowy kredytu/pożyczki, umowy o wydanie i użytkowanie karty kredytowej dla klienta indywidualnego, do których udostępniana jest Usługa bankowości elektronicznej, wraz z odpowiednim Regulaminem produktu, Taryfą oraz Tabelą oprocentowania, stanowią łącznie z niniejszym Regulaminem oraz Wnioskiem o Bankowość elektroniczną umowę ramową w rozumieniu Ustawy oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

#### § 2

Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

- 1) **Aplikacja mobilna BOŚBank24** – aplikacja Banku przeznaczona na urządzenia mobilne, stanowiąca element Usługi bankowości elektronicznej. Umożliwia dostęp do Usługi BOŚBank24 po jej zainstalowaniu na urządzeniu mobilnym Użytkownika; Bank może używać innej nazwy handlowej dla Aplikacji mobilnej BOŚBank24, zgodnie z informacjami podanymi na Stronie internetowej Banku,
- 2) **Autoryzacja Dyspozycji/Autoryzacja** – wyrażenie zgody przez Użytkownika na wykonanie Dyspozycji, w szczególności Zlecenia płatniczego
- 2<sup>1</sup>) **Autoryzacja mobilna** – sposób uwierzytelniania Użytkownika i potwierdzania Dyspozycji w BOŚBank24 w tym w aplikacji mobilnej,
- 3) **Silne uwierzytelnianie** - procedura uwierzytelniania Użytkownika, która zapewnia ochronę poufności danych i wymaga potwierdzenia co najmniej dwóch spośród elementów należących do kategorii:
  - a) wyłącznej wiedzy Użytkownika (kod PIN, Hasło logowania)
  - b) posiadania wyłącznie przez Użytkownika określonej rzeczy lub urządzenia (Urządzenie mobilne) lub
  - c) cechy Użytkownika (Dane biometryczne),
- 4) **Bank/BOŚ S.A.** – Bank Ochrony Środowiska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Żelazna 32, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla miasta st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000015525, NIP 527 020 33 13,
- 5) **Dane biometryczne** – utworzony w Aplikacji mobilnej BOŚBank24 klucz prywatny Użytkownika, generowany dla jednej, określonej cechy biometrycznej Użytkownika. Cechą biometryczną może być odcisk palca lub indywidualne cechy twarzy, służące do

uwierzytelnienia Użytkownika w procesie logowania do Aplikacji mobilnej BOŚBank24,

- 6) **BOŠtoken** – aplikacja mobilna służąca do silnego uwierzytelniania Użytkownika lub Transakcji. BOŠtoken może być wykorzystywany jako samodzielna aplikacja mobilna lub stanowić zintegrowaną część Aplikacji mobilnej BOŚBank24,
- 7) **Doładowanie telefonu** – operacja realizowana jako wewnętrzny przelew bankowy pomiędzy Rachunkiem płatniczym Posiadacza Rachunku i Partnera Banku, na podstawie którego jest realizowane zasilenie telefonu komórkowego Posiadacza Rachunku przez Partnera Banku,
- 8) **Dostawca usług płatniczych/Dostawca** – bank lub inny podmiot świadczący Usługi płatnicze na rzecz Płatnika lub Odbiorcy,
- 9) **Dyspozycja** – Zlecenie/Zlecenie płatnicze lub oświadczenie woli Posiadacza Rachunku złożone za pośrednictwem Usługi bankowości elektronicznej, w sposób wybrany przez Posiadacza Rachunku, określony w niniejszym Regulaminie,
- 10) **Wniosek/Dyspozycja dot. Usługi bankowości elektronicznej** – dyspozycja Użytkownika złożona w formie papierowej, elektronicznej lub telefonicznej w zakresie m.in.: wydania, zmiany narzędzia do logowania i uwierzytelniania Użytkownika, odblokowania dostępu do Usługi bankowości elektronicznej, odblokowania narzędzia do uwierzytelniania Użytkownika, zablokowania/czasowego zablokowania dostępu do Usługi bankowości elektronicznej, udostępnienia usługi Powiadomianie SMS, nadania/aktualizacji uprawnień/limitów,
- 11) **Dzień roboczy** – dzień niebędący dniem wolnym od pracy, w którym bank Płatnika i bank Odbiorcy świadczy usługi płatnicze, z uwzględnieniem godzin prowadzenia obsługi Transakcji płatniczych,
- 12) **Hasło logowania** – poufny ciąg znaków znany wyłącznie Użytkownikowi, wykorzystywany przez niego w procesie logowania do Usługi BOŚBank24,
- 13) **IBAN** – Międzynarodowy Numer Rachunku Bankowego,
- 14) **Identyfikator** – ośmiocyfrowy numer identyfikacyjny Użytkownika nadany przez Bank, służący do logowania do Usługi bankowości elektronicznej,
- 15) **Infolinia/Contact Center** – serwis telefoniczny, z którym możliwy jest kontakt pod wskazanym przez Bank numerem telefonu. Infolinia służy do udzielania informacji klientom Banku oraz osobom zainteresowanym produktami i/lub usługami Banku oraz świadczy usługi związane z prowadzeniem i obsługą produktów oferowanych przez Bank,
- 16) **Instrument płatniczy** – zindywidualizowane urządzenie lub uzgodniony przez Użytkownika i Dostawcę zbiór procedur, wykorzystywane przez Użytkownika do złożenia Zlecenia płatniczego,
- 17) **Karta debetowa** – instrument płatniczy, rodzaj karty płatniczej umożliwiającej Płatnikowi zainicjowanie transakcji kartą płatniczą wydaną do Rachunku, jeżeli kwota każdej transakcji dokonanej przy użyciu Karty debetowej obciąża dostępne saldo Rachunku płatniczego Płatnika,

- 18) **Karta** kredytowa –karta płatnicza, wydawana przez Bank Posiadaczowi karty, zawierająca: numer, imię i nazwisko Posiadacza karty, datę ważności, z którą związany jest limit kredytowy przyznany przez Bank, w ramach którego Posiadacz karty może dokonywać transakcji bezgotówkowych i gotówkowych, przy czym kwota każdej transakcji dokonanej przy użyciu Karty pomniejsza ustalony limit kredytowy,
- 19) **Klucz** – element logowania się do Usługi bankowości elektronicznej oraz Uwierzytelniania Użytkownika lub Dyspozycji. Kluczem może być SMSKod lub Autoryzacja mobilna;
- 20) **kod BLIK** – ciąg cyfr generowany przez Bank, za pomocą którego Użytkownik inicjuje płatność mobilną BLIK,
- 21) **Komunikat** – „Komunikat o godzinach granicznych i innych warunkach realizacji Zleceń płatniczych w obrocie krajowym i zagranicznym dla osób fizycznych” publikowany na Stronie internetowej [www.bosbank.pl](http://www.bosbank.pl) oraz w Placówkach Banku,
- 22) **Konsument** – konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, tj. osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- 23) **Limity** – maksymalna kwota jednorazowego przelewu i maksymalna dzienna kwota wszystkich przelewów z rachunku, możliwych do wykonania w ramach Usługi bankowości elektronicznej, z wyłączeniem lokat terminowych oraz przelewów między własnymi rachunkami (w ramach tego samego modułu), ustalona przez Bank lub określona we Wniosku i/lub Wniosku o Usługę bankowości elektronicznej; Limity mogą być ustalane odrębnie dla różnych kanałów dostępu do Usług bankowości elektronicznej, w tym w szczególności dla Aplikacji mobilnej BOŚBank24
- 24) **NRB** – Numer Rachunku Bankowego stosowany dla celów prawidłowej identyfikacji Rachunku / Rachunku płatniczego używany w rozliczeniach krajowych w złotych - NRB zawiera 26 znaków (cyfr), w ramach których cyfry od 15 do 22 określa się mianem „modułu”,
- 25) **Numer umowy** – główny numer nadany przez Bank przy zawieraniu pierwszej Umowy z klientem,
- 26) **Odbiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, posiadająca zdolność prawną, będąca odbiorcą środków pieniężnych stanowiących przedmiot Transakcji płatniczej,
- 27) **Pakiet SMS** – udostępniana przez Bank paczka komunikatów tekstowych, z określoną ich liczbą i typem, do wykorzystania w usłudze Powiadamianie SMS przez Użytkownika, z opłatami określonymi w Taryfie,
- 28) **Parowanie urządzenia mobilnego** – proces rejestracji unikalnych cech Urządzenia mobilnego należącego do Użytkownika w Usłudze bankowości elektronicznej, który pozwala na powiązanie tego Urządzenia mobilnego z Aplikacją mobilną BOŚBank24 lub BOŠtoken zainstalowaną na tym Urządzeniu mobilnym. Parowanie ma na celu potwierdzenie posiadania wyłącznie przez Użytkownika przydzielonej mu Aplikacji mobilnej BOŚBank24 lub BOŠtokena,
- 29) **Partner Banku** – firma współpracująca z Bankiem i świadcząca usługi doładowań telefonów komórkowych zgodnie z regulaminem tej usługi, akceptowanym przez Klienta przed złożeniem dyspozycji doładowania telefonu komórkowego,
- 30) **PIN, kod PIN** – poufny ciąg cyfr, stanowiący element Silnego Uwierzytelniania należący do wyłącznej wiedzy Użytkownika, wykorzystywany do uwierzytelniania Użytkownika w procesie logowania do Aplikacji mobilnej BOŚBank24 lub BOŠtoken i/lub potwierdzania Dyspozycji,
- 31) **Placówka** Banku – wyodrębniona funkcjonalnie i organizacyjnie część struktury organizacyjnej Banku, realizująca działalność operacyjną na określonym terytorium,
- 32) **Płatnik** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, posiadająca zdolność prawną, składająca Zlecenie płatnicze,
- 33) **Płatności mobilne BLIK** – płatności za towar, usługę lub należności publicznoprawne w złotych (PLN) wykonywane i rozliczane w ramach Systemu BLIK,
- 34) **„Płać z BOŚ”** – usługa umożliwiająca Użytkownikom dokonywanie zapłaty za usługi oferowane w internecie w formie szybkiej płatności (ePrzelewu), w ramach funkcjonalności Usługi bankowości elektronicznej,
- 35) **polecenie przelewu** – usługa, o której mowa w art. 3 ust. 4 Ustawy, tj. usługa płatnicza polegająca na uznaniu Rachunku płatniczego Odbiorcy, w przypadku gdy Transakcja płatnicza z Rachunku płatniczego Płatnika jest dokonywana przez Dostawcę usług płatniczych prowadzącego Rachunek płatniczy Płatnika na podstawie Dyspozycji udzielonej przez Płatnika, z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA i polecenia przelewu w walucie obcej,
- 36) **polecenie przelewu SEPA** – usługa inicjowana przez Płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych w euro z Rachunku płatniczego Płatnika na Rachunek płatniczy Odbiorcy, jeżeli obaj Dostawcy wykonują działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA),
- 37) **polecenie przelewu wewnętrznego** – usługa inicjowana przez Płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między Rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego Dostawcę,
- 38) **polecenie przelewu w walucie obcej** – usługa inicjowana przez Płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków z krajowego Rachunku płatniczego Płatnika u Dostawcy na krajowy Rachunek płatniczy Odbiorcy u Dostawcy w walucie innej niż złoty oraz euro,
- 39) **polecenie zapłaty** – usługa, o której mowa w art. 3 ust. 2, ustawy, tj. usługa płatnicza polegająca na obciążeniu określoną kwotą Rachunku płatniczego Płatnika na skutek Transakcji płatniczej zainicjowanej przez Odbiorcę, dokonywanej na podstawie zgody, której Płatnik udzielił Odbiorcy, Dostawcy Odbiorcy lub Dostawcy Płatnika,
- 40) **Posiadacz Rachunku** – osoba fizyczna, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, z którą Bank zawarł Umowę; w przypadku Rachunku wspólnego – każdy ze Współposiadaczy,
- 41) **Posiadacz Rachunku płatniczego** – osoba fizyczna, z którą Bank zawarł Umowę rachunku płatniczego; w przypadku Rachunku wspólnego – każdy ze Współposiadaczy,
- 42) **Posiadacz Rachunku kredytowego** – Kredytobiorca, z którym Bank zawarł umowę kredytu/pożyczki lub Użytkownik Karty kredytowej,

- 43) **Powiadomienie PUSH / PUSH** – rodzaj komunikatu wyświetlanego na Urządzeniu mobilnym z zainstalowaną Aplikacją mobilną BOŚBank24 lub BOŚtoken; aby użytkownik mógł otrzymywać PUSH, musi mieć włączoną tę funkcję w Urządzeniu mobilnym, na którym Aplikacja mobilna jest zainstalowana oraz wyrazić zgodę na ich otrzymywanie,
- 44) **Pełnomocnik rachunku** – osoba upoważniona w formie pisemnej przez Posiadacza rachunku do dysponowania rachunkiem,
- 45) **Powiadamianie SMS** – usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących Rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS,
- 46) **Przelew na telefon** – rodzaj przelewu krajowego natychmiastowego wyrażonego w złotych (PLN), w którym Unikatowym identyfikatorem płatności jest numer telefonu odbiorcy przelewu,
- 47) **Rachunek** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, rachunek oszczędnościowy, lub rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej prowadzony na rzecz Użytkownika na podstawie właściwych Umów,
- 48) **Rachunek płatniczy** – Rachunek, z wyjątkiem rachunku terminowej lokaty oszczędnościowej, służący do wykonywania Transakcji płatniczych,
- 49) **Rachunek kredytowy** – niebędące Rachunkiem konto ewidencyjne, służące do obsługi kredytu/pożyczki, udzielonego/udzielonej na podstawie odrębnej umowy zawartej pomiędzy Bankiem a Użytkownikiem lub Karty kredytowej wydanej Użytkownikowi przez Bank na podstawie odrębnej umowy o wydanie i użytkowanie karty kredytowej oraz udzielenie kredytu w ramach limitu kredytowego,
- 50) **Rezydent** – osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- 51) **Regulaminy produktów** – regulaminy dotyczące produktów bankowych, w szczególności Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków oszczędnościowych i oszczędnościowo-rozliczeniowych dla osób fizycznych,
- 52) **SMSKod** – jednorazowy kod składający się z ciągu znaków, element silnego uwierzytelniania Użytkownika służący Użytkownikowi do logowania do Usługi bankowości elektronicznej i potwierdzania Dyspozycji w Usłudze bankowości elektronicznej,
- 53) **Strona internetowa** – strona internetowa Banku o adresie <http://www.bosbank.pl>, za pośrednictwem której Bank może oferować produkty dostępne drogą elektroniczną,
- 54) **System BLIK** - międzybankowy system służący do wykonywania i rozliczania mobilnych transakcji płatniczych, tzw. Usług mobilnych BLIK. Podmiotem zarządzającym Systemem BLIK jest Polski Standard Płatności Spółka z o.o., KRS 0000493783,
- 55) **Tabela oprocentowania** – Tabela oprocentowania rachunków o charakterze bieżącym dla klientów indywidualnych, Tabela oprocentowania rachunków terminowych lokat oszczędnościowych dla osób fizycznych, określająca wysokość aktualnego oprocentowania środków pieniężnych zgromadzonych na lokatach osób fizycznych w BOŚ S.A. oraz inne warunki otwierania i prowadzenia lokat w BOŚ S.A., Tabela oprocentowania kredytów i pożyczek w PLN dla Klientów Indywidualnych,
- 56) **Taryfa** – Taryfa opłat i prowizji Banku Ochrony Środowiska S.A. za czynności bankowe w obrocie krajowym i zagranicznym dla klientów indywidualnych,
- 57) **Transakcja płatnicza/Transakcja** – zainicjowana przez Płatnika lub Odbiorcę wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych,
- 57<sup>1</sup>) **Transakcja płatnicza autoryzowana** - transakcja płatnicza, na realizację której Użytkownik wyraził zgodę i która została prawidłowo uwierzytelniona,
- 57<sup>2</sup>) **Transakcja płatnicza nieautoryzowana** - Transakcja płatnicza, na realizację której Użytkownik nie wyraził zgody i która nie została prawidłowo uwierzytelniona,
- 58) **Umowa Rachunku** – umowa rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego, umowa rachunku oszczędnościowego, lub Potwierdzenie otwarcia lokaty,
- 59) **Umowa rachunku płatniczego** – Umowa Rachunku z wyłączeniem umowy terminowej lokaty oszczędnościowej,
- 60) **Unikatowy identyfikator** – kombinacja liter, liczb lub symboli, określona przez Dostawcę dla Użytkownika usług płatniczych, która jest dostarczana przez jednego Użytkownika usług płatniczych w celu jednoznacznego zidentyfikowania drugiego biorącego udział w danej Transakcji Użytkownika usług płatniczych lub jego rachunku. Jeśli nie uzgodniono inaczej, w szczegółowych warunkach realizacji poszczególnych typów Zleceń płatniczych, Unikatowy identyfikator stanowi NRB/IBAN,
- 61) **Urządzenie autoryzacyjne** – rozwiązanie techniczne wykorzystywane do logowania i potwierdzania Dyspozycji: Aplikacja mobilna BOŚBank24, BOŚtoken lub SMSKod,
- 62) **Urządzenie mobilne** – elektroniczne urządzenie przenośne z dostępem do internetu, integrujące w sobie funkcje komputera i/lub telefonu komórkowego, umożliwiające zainstalowanie i korzystanie z Aplikacji mobilnej,
- 63) **Usługa płatnicza/Usługa** – usługa wymieniona w art. 3 Ustawy,
- 64) **Ustawa** – ustawa z dnia 19 sierpnia 2011r. o usługach płatniczych (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 2003 z późn. zm.),
- 65) **Usługa bankowości elektronicznej / Usługa BOŚBank24** – usługa polegająca na dostępie do Rachunku płatniczego przez internet, umożliwiająca sprawdzenie salda Rachunku płatniczego i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej oraz złożenie innego rodzaju Dyspozycji do Rachunku płatniczego,
- 66) **Usługa bankowości telefonicznej (Usługa TeleBOŚ)** – usługa polegająca na dostępie do Rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem Infolinii, umożliwiająca w szczególności sprawdzenie salda Rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do Rachunku,
- 67) **Usługi mobilne BLIK, BLIK** – usługi świadczone przez Bank dla Użytkownika, które umożliwiają wykonanie transakcji w ramach Systemu BLIK,
- 67<sup>1</sup>) **Uwierzytelnianie** - procedura umożliwiająca Bankowi weryfikację tożsamości Użytkownika lub ważności stosowania konkretnego instrumentu płatniczego, łącznie ze stosowaniem indywidualnych danych uwierzytelniających.
- 68) **Użytkownik** – Posiadacz Rachunku płatniczego, Posiadacz Rachunku kredytowego, mający dostęp do Usługi bankowości elektronicznej lub osoba upoważniona przez Posiadacza Rachunku płatniczego do korzystania z Usługi bankowości elektronicznej,

- 69) **Użytkownik Karty** – Posiadacz Rachunku, któremu Bank wydał Kartę lub osoba fizyczna, której dane umieszczone są na Karcie, upoważniona przez Posiadacza Rachunku do wykonywania Transakcji w jego imieniu i na jego rzecz,
- 70) **Użytkownik usług płatniczych** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, posiadająca zdolność prawną, korzystająca z Usług płatniczych w charakterze Płatnika lub Odbiorcy,
- 71) **Zlecenie płatnicze/Zlecenie** – oświadczenie Płatnika lub Odbiorcy skierowane do jego Dostawcy usług płatniczych zawierające polecenie wykonania Transakcji płatniczej,
- 72) **Zlecenie stałe** – usługa inicjowana przez Płatnika polegająca na cyklicznym przekazywaniu środków pieniężnych w określonej wysokości z Rachunku płatniczego Płatnika na Rachunek płatniczy Odbiorcy.

## **ROZDZIAŁ 2 – Zasady udostępniania Usługi bankowości elektronicznej**

### **§ 3**

1. Warunkiem korzystania z Usługi bankowości elektronicznej jest posiadanie Rachunku płatniczego lub Rachunku kredytowego.
2. Usługa bankowości elektronicznej jest udostępniana do Numeru umowy, przez co jest zapewniony dostęp do wszystkich Rachunków i Rachunków kredytowych prowadzonych w ramach tego Numeru umowy.
3. Usługa bankowości elektronicznej jest udostępniana na podstawie Wniosku o Usługę bankowości elektronicznej, który może być złożony:
  - 1) w dowolnej Placówce Banku,
  - 2) za pośrednictwem Strony internetowej, o ile Bank udostępni taki sposób zawarcia Umowy.
4. Osobami uprawnionymi do złożenia Dyspozycji dot. Usługi bankowości elektronicznej są:
  - 1) Posiadacz Rachunku płatniczego,
  - 2) Posiadacz Rachunku kredytowego,
  - 3) przedstawiciel ustawy osoby małoletniej, będącej Posiadaczem Rachunku płatniczego,
  - 4) osoba fizyczna upoważniona odrębnym pełnomocnictwem.
5. W przypadku udostępnienia Usługi bankowości elektronicznej tylko do Rachunku kredytowego, Posiadacz Rachunku kredytowego nie ma możliwości wykonywania Zleceń płatniczych.
6. Posiadacz Rachunku płatniczego może określić we Wniosku o Usługę bankowości elektronicznej Użytkowników oraz zakres upoważnienia do korzystania z Usługi bankowości elektronicznej, w tym wysokość Limitów przyznanych poszczególnym Użytkownikom. Wskazani Użytkownicy muszą być osobami upoważnionymi do dysponowania Rachunkiem.
7. We Wniosku o Usługę bankowości elektronicznej są określane również Limity dla tej Usługi, tj.:
  - 1) maksymalna kwota jednorazowego przelewu,
  - 2) maksymalna kwota dzienna wszystkich przelewów, realizowanych z każdego Rachunku płatniczego, z wyłączeniem lokat terminowych oraz przelewów między własnymi rachunkami (w ramach tego samego modułu).
8. Dyspozycje dot. Usługi bankowości elektronicznej są potwierdzane

przez:

- 1) Posiadacza Rachunku płatniczego – w przypadku prowadzenia Rachunku płatniczego na rzecz jednej osoby,
  - 2) Posiadacza Rachunku kredytowego,
  - 3) Współposiadaczy lub jednego ze Współposiadaczy – w przypadku prowadzenia Rachunku płatniczego na rzecz więcej niż jednej osoby,
  - 4) przedstawiciela ustawowego osoby małoletniej – w przypadku, gdy Posiadaczem Rachunku płatniczego jest osoba małoletnia,
  - 5) Pełnomocnika rachunku – zgodnie z zakresem udzielonego pełnomocnictwa.
9. Bank nie udostępnia Usługi bankowości elektronicznej osobom małoletnim, które nie ukończyły 13 roku życia oraz osobom ubezwłasnowolnionym całkowicie.
10. Usługa bankowości elektronicznej jest dostępna 24h/dobę 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem § 10 i § 13 ust. 4 oraz § 14 ust. 1.
11. Usługa Powiadamianie SMS jest dostępna 24h/dobę 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem § 10 i § 13 ust. 4 oraz § 14 ust. 1.

### **§ 3<sup>1</sup>**

Silne uwierzytelnianie ma zastosowanie w przypadkach, gdy Użytkownik:

- 1) uzyskuje dostęp do swojego Rachunku w trybie online,
- 2) inicjuje elektroniczną Transakcję płatniczą,
- 3) przeprowadza czynność za pomocą kanału zdalnego, która może wiązać się z ryzykiem oszustwa płatniczego lub innych nadużyć.

W uzasadnionych i przewidzianych prawem przypadkach Bank może odstąpić od stosowania silnego uwierzytelnienia.

### **§ 4**

1. Bank udostępnia Użytkownikowi Usługę bankowości elektronicznej z Limitami ustawionymi zgodnie z Wnioskiem o otwarcie rachunku za pośrednictwem Strony Internetowej Banku lub Dyspozycją dot. Usługi bankowości elektronicznej.
2. Limity, o których mowa w ust. 1, po otwarciu rachunku mogą być zmienione na podstawie Dyspozycji dot. Usługi bankowości elektronicznej złożonej przez Posiadacza Rachunku.

### **§ 5**

1. Bank udostępnia Użytkownikowi usługę Powiadamianie SMS polegającą na przekazywaniu komunikatów dotyczących Rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS.
2. Informacje o zdarzeniach na Rachunku są przekazywane w postaci wiadomości SMS, w ramach przypisanego do Użytkownika Pakietu SMS.
3. Usługa Powiadamianie SMS jest obsługiwana w sieci GSM operatorów polskich.
4. Warunkiem udostępnienia Użytkownikowi usługi Powiadamianie SMS jest uruchomienie Usługi bankowości elektronicznej oraz określenie przez Posiadacza Rachunku w Dyspozycji dotyczącej udostępnienia usługi Powiadamianie SMS złożonej w formie

papierowej rodzaju Pakietu SMS przypisanego Użytkownikowi oraz wyrażenie zgody na obciążenie wskazanego Rachunku, z wyjątkiem rachunku terminowej lokaty oszczędnościowej, prowizjami z tytułu opłat za Pakiet SMS.

### **ROZDZIAŁ 3 – Zakres Usługi bankowości elektronicznej**

#### **§ 6**

1. Za pomocą Usługi bankowości elektronicznej można zrealizować: polecenie przelewu, polecenie przelewu wewnętrznego, polecenie przelewu w walucie obcej oraz inne typy przelewów, o ile Bank je udostępnia Użytkownikowi. Pełny zakres usług i dostępnych funkcjonalności świadczonych w ramach Usługi bankowości elektronicznej i usługi Powiadamianie SMS, jest dostępny na Stronie internetowej Banku, w Placówkach Banku oraz za pośrednictwem Infolinii.
2. Za pomocą Usługi bankowości elektronicznej nie można realizować poleceń przelewu i Zleceń stałych na Rachunki kredytowe prowadzone przez Bank, z wyłączeniem poleceń przelewu, Zleceń stałych realizowanych tytułem spłaty kredytów rewolwingowych oraz zadłużenia na karcie kredytowej.
3. Każdemu Użytkownikowi usługi Powiadamianie SMS jest przypisany odrębny Identyfikator (wspólny dla Usługi BOŚBank24 i Usługi Powiadamianie SMS).
4. Dostęp do usługi Powiadamianie SMS można uzyskać wyłącznie za pomocą Urządzenia mobilnego.

### **ROZDZIAŁ 4 – Zasady korzystania z Usługi bankowości elektronicznej - logowanie, potwierdzanie Dyspozycji i ich realizacja**

#### **§ 7**

1. We Wniosku o Usługę bankowości elektronicznej Posiadacz Rachunku płatniczego wskazuje dla każdego Użytkownika jeden z dwóch typów Klucza.
2. Po złożeniu Wniosku o Usługę bankowości elektronicznej Bank nadaje każdemu Użytkownikowi indywidualny Identyfikator Użytkownika oraz przekazuje Użytkownikowi za pomocą wiadomości SMS jednorazowe poufne Hasło logowania.
3. Użytkownik, któremu została przypisana Autoryzacja mobilna, podczas pierwszego logowania ustanawia własne Hasło logowania, dokonuje Parowania urządzenia mobilnego oraz ustanawia kod PIN, zgodnie z zasadami pierwszego logowania dostępnymi na Stronie internetowej Banku,
4. Użytkownik, któremu został przypisany SMSKod, podczas pierwszego logowania ustanawia własne Hasło logowania zgodnie z zasadami pierwszego logowania dostępnymi na Stronie internetowej Banku.
5. Posiadacz rachunku lub Pełnomocnik rachunku mogą w dowolnym momencie zmienić typ Klucza.
6. Identyfikator i Klucz mogą być używane jedynie przez Użytkownika, nie wolno udostępniać ich osobom trzecim. Ich ujawnienie lub udostępnienie stanowi niezachowanie należytej staranności w zabezpieczeniu Instrumentu płatniczego, w myśl przepisów Ustawy.
7. Uwierzytelnienie Użytkownika podczas logowania do Usługi bankowości elektronicznej obejmuje następujące czynności:

- 1) podanie poprawnego Identyfikatora Użytkownika,
  - 2) podanie lub uruchomienie odpowiedniej procedury Klucza.
8. Uwierzytelnienie Użytkownika podczas logowania do Aplikacji mobilnej BOŚBank24 obejmuje następujące czynności:
- 1) podanie prawidłowych Danych biometrycznych lub
  - 2) podanie kodu PIN.
9. Poprawne Uwierzytelnienie Użytkownika, o którym mowa w ust. 7 i 8, umożliwia Użytkownikowi dostęp do informacji o Rachunku, Rachunku kredytowym, Karcie kredytowej i umożliwia składanie Dyspozycji w zakresie Rachunku, produktów i usług udostępnionych w ramach Usługi bankowości elektronicznej.
10. Błędne uwierzytelnienie Użytkownika, o którym mowa w ust. 7 i 8, następuje po trzykrotnym użyciu błędnego Klucza podczas logowania do Usługi bankowości elektronicznej i powoduje automatyczne zablokowanie dostępu do Usługi bankowości elektronicznej.
11. Posiadacz Rachunku płatniczego lub Rachunku kredytowego może odblokować swój dostęp/Klucz do Usługi bankowości elektronicznej na podstawie Dyspozycji dotyczącej odblokowania dostępu/Klucza do Usługi bankowości elektronicznej:
- 1) w dowolnej Placówce Banku, lub
  - 2) za pośrednictwem Usługi TeleBOŚ.
12. Osoba upoważniona przez Posiadacza Rachunku płatniczego do korzystania z Usługi bankowości elektronicznej może odblokować swój dostęp/Klucz do Usługi bankowości elektronicznej na podstawie Dyspozycji odblokowania dostępu/Klucza do Usługi bankowości elektronicznej złożonej:
- 1) w dowolnej Placówce Banku,
  - 2) za pośrednictwem Usługi TeleBOŚ.
13. Logowanie po odblokowaniu odbywa się zgodnie z zasadami pierwszego logowania dostępnymi na Stronie internetowej Banku.
14. Przy pierwszym logowaniu do Usługi bankowości elektronicznej system wymusza zmianę Hasła logowania.
15. Użytkownik może samodzielnie zmienić Klucz w dowolnym momencie trwania Umowy, w ramach opcji dostępnych w Usłudze bankowości elektronicznej.
16. Potwierdzenie Dyspozycji Użytkownika w Usłudze bankowości elektronicznej polega na poprawnym podaniu lub uruchomieniu przez Użytkownika procedury Klucza.
17. Bank dostarcza Użytkownikowi SMSKod służący do potwierdzenia Dyspozycji w formie wiadomości SMS.
18. SMSKod generowany do złożonej Dyspozycji jest ważny przez określony przez Bank czas od momentu jego pobrania, i może posłużyć wyłącznie do potwierdzania Dyspozycji (wraz z SMSKodem Użytkownik otrzymuje informacje o szczegółach Dyspozycji).
19. Posiadacz Rachunku płatniczego lub Rachunku kredytowego może złożyć Dyspozycję dotyczącą zablokowania/czasowego zablokowania dostępu do Usługi bankowości elektronicznej dla siebie lub wskazanego Użytkownika:
- 1) w dowolnej Placówce Banku, lub
  - 2) za pośrednictwem Infolinii,
  - 3) w Usłudze BOŚBank24.
- Dostęp do Usługi bankowości elektronicznej zostaje zablokowany nie później niż w następnym Dniu roboczym po dniu złożenia ww. Dyspozycji, z zastrzeżeniem, że Zlecenia złożone za pomocą Usługi

bankowości elektronicznej przez danego Użytkownika przed zablokowaniem dostępu do Usługi bankowości elektronicznej nie mogą być anulowane.

## § 8

1. Zmiana Klucza do Usługi bankowości elektronicznej jest możliwa w Usłudze BOŚBank24 lub wymaga złożenia przez Użytkownika Dyspozycji dot. zmiany narzędzia do logowania i autoryzacji do Usługi bankowości elektronicznej w dowolnej Placówce Banku.
2. Zmiana Limitów, zakresu Pakietów SMS, udostępnienia Rachunków, Rachunków Kredytowych wymaga złożenia w placówce Banku lub w formie elektronicznej w Usłudze BOŚBank24 Dyspozycji dot. Usługi Bankowości Elektronicznej lub dokonania przez Posiadacza Rachunku aktualizacji Dyspozycji dot. Udostępnienia bankowości elektronicznej w dowolnej Placówce Banku.
3. Informacje na temat szczegółowych zasad postępowania przy korzystaniu z Usługi bankowości elektronicznej są publikowane na Stronie internetowej.

## § 9

1. W celu wykonania Transakcji płatniczej za pośrednictwem Usługi bankowości elektronicznej Użytkownik jest zobowiązany podać Unikatowy identyfikator Odbiorcy Zlecenia, kwotę Zlecenia, datę realizacji Zlecenia oraz dodatkowe dane w zależności od typu składanego Zlecenia płatniczego, zgodnie ze szczegółowymi warunkami realizacji poszczególnych typów Zleceń płatniczych, opisanymi w umowie ramowej, o której mowa w § 1 ust. 3.
2. Transakcję płatniczą uważa się za autoryzowaną, jeżeli Użytkownik wyraził na nią zgodę i zrealizował ją przy użyciu wybranego Klucza (prawidłowo uwierzytelnii).
3. Złożenie Zlecenia płatniczego za pośrednictwem Usługi bankowości elektronicznej nie wymaga jego pisemnego potwierdzenia. Potwierdzenie wykonania Zlecenia płatniczego przez Bank jest dostępne za pośrednictwem Usługi bankowości elektronicznej po faktycznej realizacji Zlecenia przez Bank.
4. Polecenia przelewu, polecenia przelewu SEPA, polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu w walucie obcej, Zlecenia stałe są realizowane w terminach wynikających z Regulaminu produktów i Komunikatu.
5. Przelewy wewnętrzne są realizowane na bieżąco, z zastrzeżeniem § 10.
6. Za wykonywane usługi, w szczególności za Zlecenia realizowane przez Usługę bankowości elektronicznej Bank pobiera opłaty zgodnie z Taryfą, z Rachunku Użytkownika bez jego odrębnej dyspozycji.
7. Użytkownik jest zobowiązany na bieżąco sprawdzać prawidłowość wykonania zlecanych Dyspozycji.
8. Za pośrednictwem Usługi bankowości elektronicznej, Użytkownik może złożyć dyspozycje dotyczące odwołania:
  - 1) Zleceń stałych oraz odroczonego polecenia przelewu, najpóźniej na jeden dzień roboczy przed planowaną datą ich realizacji,
  - 2) polecenie przelewu w walucie obcej, najpóźniej do końca dnia poprzedzającego pierwszy dzień roboczy, następujący po dniu złożenia przelewu.

9. Użytkownik nie ma możliwości odwołania polecenia przelewu, polecenia przelewu wewnętrznego realizowanych w czasie rzeczywistym.

## § 10

Dostęp do Usługi bankowości elektronicznej może być ograniczony lub mogą występować czasowe opóźnienia w realizacji Zleceń płatniczych z uwagi na uwarunkowania techniczne:

- 1) w związku z przetwarzaniem dziennym, rozpoczynającym się nie wcześniej niż od godz. 20:00. Po tej godzinie mogą występować opóźnienia w realizacji Transakcji zlecanych przez Usługę bankowości elektronicznej,
- 2) podczas okresowych czynności serwisowych wykonywanych w systemie informatycznym Banku, o czym Bank informuje Użytkownika stosownym komunikatem dostępnym po zalogowaniu do Usługi bankowości elektronicznej,
- 3) w przypadku awarii, które mogą spowodować czasowe utrudnienia z zalogowaniem lub składaniem Zleceń i ich realizacją,
- 4) w przypadku utrudnień po stronie zewnętrznej infrastruktury i serwerów, z których korzysta Użytkownik, na które Bank nie ma wpływu i które są niezależne od Banku.

## ROZDZIAŁ 5 – Usługi mobilne BLIK

### § 11

1. W ramach Aplikacji mobilnej BOŚBank24, od dnia wskazanego na Stronie internetowej, Bank udostępni Użytkownikowi Usługi mobilne BLIK, pod warunkiem prowadzenia Rachunku płatniczego w złotych na rzecz Posiadacza rachunku. Bank zaprzestaje świadczenia Usług mobilnych BLIK dla Użytkownika z chwilą rozwiązania ostatniej, zawartej z nim przez Bank, umowy Rachunku płatniczego w złotych.
2. W ramach Usług mobilnych BLIK Bank świadczy następujące usługi:
  - 1) płatności mobilne BLIK obciążające wskazany przez Użytkownika Rachunek płatniczy w złotych polegające na:
    - a) zapłacie za towar, usługę lub inne należności w oznaczonych punktach sprzedaży wyposażonych w terminale lub inne urządzenia służące do realizacji takich płatności,
    - b) zapłacie za towar, usługę lub inne należności w oznaczonych punktach sprzedaży przez Internet lub pobierania opłat w Internecie,
    - c) wypłacie gotówki w oznaczonych urządzeniach, w tym bankomatach,
  - 2) Przelewy na telefon.
3. Ze względów bezpieczeństwa wykonywania transakcji, Bank ma prawo wprowadzić kwotowe i ilościowe limity zleceń płatniczych wykonywanych w ramach BLIK. Użytkownik dodatkowo może obniżyć limity w Usłudze bankowości elektronicznej.
4. Przed pierwszym skorzystaniem z Usług mobilnych BLIK, Użytkownik musi aktywować te usługi w Aplikacji mobilnej BOŚBank24. Wyłączenie Usług mobilnych BLIK odbywa się również w Usłudze bankowości elektronicznej.
5. Ze względów technicznych lub ze względów bezpieczeństwa Bank ma prawo ograniczyć świadczone usługi tylko do niektórych płatności mobilnych, wskazanych w ust. 2. Informacje o aktualnie dostępnych usługach w ramach BLIK i zakresie danej usługi umieszczone są na Stronie internetowej Banku.

6. Przelew na telefon jest wykonywany w trybie wymagającym podania przez płatnika co najmniej numeru telefonu komórkowego odbiorcy, który jest Unikatowym identyfikatorem odbiorcy oraz kwoty przelewu w złotych (PLN), z tym, że przelew ten może być wykonany pod warunkiem, że rachunek bankowy odbiorcy jest powiązany w systemie BLIK z podanym przez płatnika numerem telefonu komórkowego.
7. Wszystkie zlecenia płatnicze w BLIK są wykonywane i rozliczane przez Bank tylko w złotych (PLN) i mogą być wykonywane wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## **§ 12**

1. Płatności mobilne BLIK są inicjowane za pomocą kodu BLIK oraz potwierdzane zgodnie z zasadami określonymi w § 7.
2. Przelew na telefon jest potwierdzany zgodnie z zasadami określonymi w § 7.
3. Bank może ustanowić limit kwotowy i ilościowy Płatności mobilnych BLIK, poniżej którego nie jest wymagane potwierdzenie Dyspozycji w rozumieniu § 7.
4. Płatności mobilne BLIK oraz Przelewy na telefon realizowane są w zakresie limitów transakcji w Aplikacji mobilnej BOŚBank24.

## **ROZDZIAŁ 5 – Zasady odpowiedzialności**

### **§ 13**

1. Posiadacza Rachunku obciążają Transakcje zrealizowane na podstawie Zleceń złożonych i poprawnie potwierdzonych przez Użytkowników za pośrednictwem Usługi bankowości elektronicznej. Bank odpowiada za skutki niewykonania lub nienależytego wykonania Zlecenia płatniczego, z zastrzeżeniem ust. 3 oraz zasad odpowiedzialności wynikających z Regulaminu produktów. Odpowiedzialność Banku nie obejmuje szkód wynikających z:
  - 1) nieprawidłowego, niedokładnego lub nieczytelnego podania wymaganych danych przez Płatnika w Zleceniu płatniczym,
  - 2) nieprawidłowego podania Unikatowego Identyfikatora w Zleceniu przez Użytkownika,
  - 3) działania siły wyższej, tj. okoliczności nieprzewidywalnych i niezależnych od Banku, których skutkom nie można zapobiec,
  - 4) wykonywania czynności zapobiegających praniu brudnych pieniędzy, przeciwdziałaniu finansowaniu terroryzmu lub innych działań przewidzianych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa.
2. Posiadacza Rachunku obciążają operacje dokonane również przez osoby, którym udostępnił Klucz i/lub Urządzenie autoryzacyjne.
3. Bank nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 1) nieprawidłowo podane przez Użytkowników numery rachunków, na które dokonywane są przelewy oraz niewłaściwe tytuły płatności, jak również za błędnie wprowadzone kwoty przelewów,
  - 2) dodatkowe opłaty związane z wykonaniem polecenia przelewu, Zlecenia stałego pobierane przez inne banki, lub których pobranie wynika z okoliczności niezależnych od Banku, np. odsetki karne z tytułu nieterminowego wykonania płatności przez Użytkowników.
4. Bank ma prawo zablokować lub ograniczyć Użytkownikowi dostęp do Usługi bankowości elektronicznej lub innego Instrumentu płatniczego:

- 1) z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Instrumentu płatniczego,
  - 2) w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia Instrumentu płatniczego lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej Transakcji płatniczej.
5. Bank informuje Użytkownika o zablokowaniu Instrumentu płatniczego lub dostępu do Usługi bankowości elektronicznej przed jego zablokowaniem, a jeżeli to nie jest możliwe to niezwłocznie po jego zablokowaniu, w formie pisemnej, elektronicznej, ustnej lub innej indywidualnie uzgodnionej między Bankiem i Użytkownikiem. Nie dotyczy to wypadków, gdy przekazanie informacji o zablokowaniu Instrumentu płatniczego byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.
  6. Bank odblokowuje Instrument płatniczy albo zastępuje go nowym, jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymania blokady.
  7. Użytkownik zobowiązany jest do:
    - 1) ochrony haseł, Kluczy i Urządzenia autoryzacyjnego, z zachowaniem należytej staranności,
    - 2) nieprzechowywania haseł i Kluczy wraz z numerem Rachunku płatniczego lub z Identyfikatorem,
    - 3) nieudostępniania haseł, Kluczy i Urządzenia autoryzacyjnego osobom nieuprawnionym,
    - 4) nieudostępniania kodu BLIK osobom trzecim, chyba że jest to konieczne do realizacji transakcji w ramach BLIK,
    - 5) posługiwania się kodem BLIK zgodnie z jego przeznaczeniem,
    - 6) niezwłocznego zgłoszenia Bankowi nieuprawnionego dostępu do rachunku za pomocą transakcji w ramach BLIK,
    - 7) należytego zabezpieczenia urządzenia, z którego uzyskuje dostęp do Usługi bankowości elektronicznej, w tym zainstalowania aktualnych legalnych programów antywirusowych,
    - 8) korzystania z Usługi bankowości elektronicznej na urządzeniach, na których jest zainstalowane legalne oprogramowanie.
  8. W przypadku, gdy Użytkownik podejrzewa, że osoby trzecie weszły w posiadanie jego danych służących do logowania (w szczególności haseł, Kluczy), powinien niezwłocznie zablokować dostęp do Usługi bankowości elektronicznej w Placówce Banku lub telefonicznie pod numerem telefonu Infolinii wskazanym na Stronie internetowej, działającej 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
  9. Informacje dotyczące sposobu powiadomienia Banku o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależytych wykonanych Transakcjach płatniczych, terminie ich zgłoszenia oraz odpowiedzialności za nieautoryzowane Transakcje płatnicze zawarte są w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków oszczędnościowych i oszczędnościowo-rozliczeniowych dla osób fizycznych.
  10. Szczegółowy tryb składania oraz rozpatrywania zgłoszeń nieautoryzowanych transakcji płatniczych został określony w Zasadach przyjmowania i rozpatrywania zgłoszeń nieautoryzowanych transakcji płatniczych w Banku Ochrony Środowiska S.A., które są przekazywane Klientowi przy zawarciu Umowy oraz udostępniane w każdej Placówce Banku oraz na Stronie internetowej.

## **ROZDZIAŁ 6 – Zasady bezpieczeństwa**

### **§ 14**

1. Jeżeli wymaga tego bezpieczeństwo systemu informatycznego, Bank ma prawo, nie ponosząc żadnej odpowiedzialności wobec Użytkownika, do czasowego zawieszenia działania Usługi bankowości elektronicznej na czas niezbędny do rozwiązania problemu. Informacja w tej sprawie będzie zamieszczana na Stronie internetowej.
2. Płatnik odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze do wysokości równowartości w walucie polskiej 50 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania Transakcji, jeżeli nieautoryzowana Transakcja jest skutkiem:
  - 1) posłużenia się utraconym przez Płatnika albo skradzionym Płatnikowi Instrumentem płatniczym lub
  - 2) przywłaszczenia Instrumentu płatniczego, chyba, że Płatnik nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Instrumentu płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej, z wyjątkiem przypadku gdy Płatnik działał umyślnie lub utrata Instrumentu płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem Dostawcy Płatnika, jego pracownika, agenta lub podmiotu świadczącego na jego rzecz usługi.
3. Płatnik odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w § 13 ust. 7.
4. Szczegółowe zalecenia dotyczące bezpieczeństwa Usługi bankowości elektronicznej Bank udostępnia na Stronie internetowej.
5. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania zaleceń, o których mowa w ust. 4 oraz wszelkich innych zaleceń i porad ostrzegawczych od chwili ich otrzymania od Banku lub udostępnienia ich Użytkownikowi na Stronie internetowej lub stronie logowania do Usługi bankowości elektronicznej.
6. Na Banku spoczywa obowiązek udowodnienia, że transakcja płatnicza została autoryzowana i prawidłowo zapisana w systemach Banku służących do obsługi transakcji płatniczych oraz że nie miała na nią wpływu awaria techniczna ani innego rodzaju usterka związana z usługą płatniczą świadconą przez Bank.

## **ROZDZIAŁ 7 – Zasady składania reklamacji**

### **§ 15**

1. Klientowi przysługuje prawo złożenia reklamacji w następujący sposób:
  - 1) w formie pisemnej – osobiście w placówce Banku albo poprzez przesłanie zgłoszenia przesyłką pocztową lub przesyłką kurierską,
  - 2) ustnie – osobiście do protokołu w placówce Banku
  - 3) telefonicznie – za pośrednictwem infolinii Banku pod numerami +48 801 355 455\* lub +48 22 543 34 34\*,
  - 4) elektronicznie - po zalogowaniu się Posiadacza rachunku do Usługi bankowości elektronicznej lub z wykorzystaniem formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na Stronie internetowej Banku,

- 5) za pośrednictwem doręczeń elektronicznych w rozumieniu ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, na adres: AE:PL-62580-70579-FDHJW-29<sup>1</sup>.
2. Adresy Placówek Banku podane są na Stronie internetowej. Numery telefonów, pod którymi można składać reklamacje podane są na Stronie internetowej oraz w Placówkach Banku.
3. Bank udziela odpowiedzi w sposób uzgodniony z Posiadaczem rachunku w terminie 15 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących usług płatniczych oraz w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach. W przypadku szczególnie skomplikowanym termin rozpatrywania reklamacji może być wydłużony, ale nie więcej niż do 35 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących usług płatniczych oraz w terminie 60 dni od daty otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
4. Szczegółowy tryb składania oraz rozpatrywania reklamacji został określony w Zasadach przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w Banku Ochrony Środowiska S.A., które są przekazywane Klientowi przy zawarciu Umowy oraz udostępniane w każdej Placówce Banku oraz na Stronie internetowej.  
Niezależnie od możliwości wskazanych w ust. 1, Użytkownikowi przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem przeciwko Bankowi do sądu powszechnego, zgodnie ze stosownymi przepisami Kodeksu Postępowania Cywilnego.

## **ROZDZIAŁ 8 – Postanowienia końcowe**

### **§ 16**

1. Bank zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Zmiana treści Regulaminu przez Bank jest możliwa z ważnej przyczyny, za którą uznaje się:
  - 1) zmianę powszechnie obowiązujących przepisów, jeżeli w wyniku tej zmiany Bank jest prawnie zobowiązany do zmiany Regulaminu,
  - 2) wyrok sądowy lub decyzję administracyjną, jeżeli Regulamin zawiera postanowienia analogiczne do poddanych ocenie sądu lub organu, które ze względu na treść wyroku lub decyzji wymagają zmiany Regulaminu,
  - 3) rekomendację wydaną przez organ nadzoru nad działalnością Banku albo urzędową lub sądową interpretację przepisów, jeżeli dotyczą materii objętej Regulaminem i w wyniku ich wydania zaistnieje potrzeba zmiany Regulaminu, której celem jest dostosowanie treści Regulaminu do wydanej rekomendacji albo urzędowej lub sądowej interpretacji przepisów,
  - 4) zmianę w systemach informatycznych wykorzystywanych przez Bank, usprawniającą ich funkcjonowanie, jeżeli zakres przedmiotowy tej zmiany pozostaje w związku z treścią Regulaminu i powoduje konieczność modyfikacji jego brzmienia,
  - 5) konieczność dokonania korekty oczywistych omyłek lub błędów pisarskich albo uzupełnienia luk lub nieścisłości w Regulaminie nie dających się usunąć w wyniku wykładni jego postanowień.
2. Bank poinformuje Posiadacza Rachunku o wprowadzeniu zmian w Regulaminie nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą

<sup>1</sup> Po wpisaniu tego adresu do bazy adresów elektronicznych  
\*Opłata za połączenie zgodna z cennikiem operatora



- ich wejścia w życie, podając w informacji przekazywanej Posiadaczowi Rachunku tę datę. Przesłanie tekstu zmiany następuje w sposób określony przez Konsumenta, zgodnie z wyrażonym w odrębnym formularzu wnioskiem Posiadacza Rachunku.
3. Bank przekazuje Posiadaczowi Rachunku informacje, o których mowa w ust. 2, zgodnie z wyrażonym w odrębnym formularzu wnioskiem Posiadacza Rachunku, tj.:
- 1) elektronicznie – na trwałym nośniku (pdf) na podany adres e-mail lub w powszechnie stosowanym formacie zapisanym na specjalnym nośniku komputerowym z wykorzystaniem technologii spełniającej cechy trwałego nośnika, lub
  - 2) listownie (w formie papierowej) – na podany adres do korespondencji.
4. Konsumentom posiadającym dostęp do Usługi bankowości elektronicznej Bank może dodatkowo udostępnić informacje, o których mowa w ust. 2, poprzez Usługę BOŚBank24.
5. Jeżeli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian w Regulaminie Posiadacz Rachunku nie zgłosi Bankowi sprzeciwu wobec tych zmian i nie zablokuje dostępu do Usługi bankowości elektronicznej zgodnie z § 7 ust. 19, to uznaje się, że Posiadacz Rachunku wyraził zgodę na zmiany w Regulaminie.
6. Jeżeli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian w Regulaminie Posiadacz Rachunku zgłosił Bankowi sprzeciw wobec tych zmian, umowa ramowa w części dotyczącej Usługi bankowości elektronicznej wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.
7. Rozwiązanie Umowy w następstwie niezaakceptowania przez Posiadacza Rachunku zmiany Regulaminu następuje bez ponoszenia opłat z tego tytułu przez Posiadacza Rachunku.

## § 17

Bank na podstawie ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (tekst jednolity – Dz.U. z 2019 poz. 1115 z późn. zm.) jest uprawniony do zastosowania wobec Użytkownika wzmożonych środków bezpieczeństwa finansowego, w tym również żądania dodatkowych dokumentów lub informacji.

## § 18

1. W okresie obowiązywania Umowy Posiadacz Rachunku ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu postanowień niniejszego Regulaminu oraz Taryfy.
2. Za zgodą Posiadacza Rachunku informacje, o których mowa w ust. 1, mogą mu zostać udostępnione w formie papierowej, lub pocztą elektroniczną na adres mailowy lub za pośrednictwem Strony internetowej.
3. W okresie obowiązywania Umowy na wniosek Posiadacza Rachunku Bank udostępni mu, w uzgodniony sposób, informacje dotyczące Rachunku i wykonanych Transakcji płatniczych.

## § 19

1. Bank może zapewniać Użytkownikom dostęp do usług lub produktów dostawców zewnętrznych udostępnianych przez internet, na

podstawie porozumień o współpracy, zawieranych przez Bank z tymi dostawcami zewnętrznymi.

2. Urządzenia autoryzacyjne wydawane Użytkownikowi przez Bank mogą być wykorzystywane przez Użytkownika do zawierania umów i składania dyspozycji dotyczących korzystania z usług lub produktów, o których mowa w ust. 1.