



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG PŁATNICZYCH dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą

Spis treści:

Postanowienia ogólne

Transakcje płatnicze

Szczegółowe warunki realizacji Przelewów wewnętrznych i krajowych

Szczegółowe warunki realizacji Przelewów wspólnotowych

Szczegółowe warunki realizacji Polecenia zapłaty

Szczegółowe warunki realizacji Transakcji gotówkowych – obrót otwarty

Szczegółowe warunki realizacji Transakcji gotówkowych – obrót zamknięty

Szczegółowe warunki realizacji Transakcji Kartami płatniczymi

Reklamacje i działania naprawcze

Zasady odpowiedzialności

Postanowienia końcowe

Postanowienia ogólne

§ 1

1. „Regulamin świadczenia usług płatniczych dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą”, zwany dalej Regulaminem, określa szczegółowe warunki przeprowadzania usług płatniczych w BOŚ S.A. i dotyczy przedsiębiorców w rozumieniu art. 4 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców, tj. osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą indywidualnie oraz wspólników spółek cywilnych, którzy zawarli z Bankiem Umowę od 1 stycznia 2021 r.
2. Umowę ramową w rozumieniu Ustawy, wraz z Umową rachunku bieżącego dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, stanowią:
 - 1) Regulamin świadczenia usług płatniczych dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą;
 - 2) Regulamin rachunków bankowych dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą;
 - 3) Komunikat o godzinach granicznych dla przelewów w obrocie krajowym i zagranicznym dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą;
 - 4) Regulamin bankowości elektronicznej dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą – jeśli Klient korzysta z bankowości elektronicznej;
 - 5) Regulamin wydawania i użytkowania Karty business dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą – jeśli Klient korzysta z karty debetowej;
 - 6) Regulamin wydawania i użytkowania karty kredytowej typu Business dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą – jeśli Klient korzysta z karty kredytowej;
 - 7) Regulamin obrotu gotówkowego w formie zamkniętej dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą – jeśli Klient korzysta z obrotu gotówkowego w formie zamkniętej;
 - 8) Umowa o realizacji rozliczeń w formie Polecenia zapłaty – jeśli Klient korzysta z Polecenia zapłaty w roli Odbiorcy;
 - 9) Taryfa opłat i prowizji Banku Ochrony Środowiska S.A. za czynności bankowe w obrocie krajowym i zagranicznym dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą.

§ 2

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

Akceptacja - proces mający na celu wydanie lub odmowę wydania przez Bank zgody na dokonanie Transakcji Kartą;

Akceptant - przedsiębiorstwo, instytucja lub punkt handlowo-usługowy, które przyjmują zapłatę za usługę lub towar przy użyciu Kart płatniczych;

Autoryzacja - wyrażenie zgody przez Płatnika na wykonanie Transakcji płatniczej;

Bank/BOŚ S.A. - Bank Ochrony Środowiska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Żelazna 32, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla miasta st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000015525, NIP 527 020 33 13, adres e-mail: bos@bosbank.pl;

Bank korespondent - bank krajowy/zagraniczny prowadzący na rzecz BOŚ S.A. rachunek w złotych lub w walucie obcej;

Dokument stwierdzający tożsamość - dokument urzędowy stwierdzający tożsamość osoby:

- a) dla obywatela polskiego – dowód osobisty lub paszport lub dokument mObywatel w rozumieniu ustawy z dnia 26 maja 2023 r. o aplikacji mObywatel, którego cechy odpowiadają dowodowi osobistemu,
- b) dla osoby nieposiadającej obywatelstwa polskiego: paszport, dowód osobisty wydany na terytorium Państwa Członkowskiego, karta pobytu, karta stałego pobytu, polski dokument tożsamości cudzoziemca lub dokument „zgoda na pobyt tolerowany”

Dostawca - Bank lub inny podmiot świadczący Usługi płatnicze na rzecz Płatnika lub Odbiorcy;

Dzień roboczy - dzień niebędący dniem wolnym od pracy, w którym bank Płatnika i bank Odbiorcy świadczą Usługi płatnicze, z uwzględnieniem godzin prowadzenia obsługi Transakcji płatniczych;

IBAN - Międzynarodowy Numer Rachunku Bankowego;

IDP - Unikatowy Identyfikator Płatności; ciąg o długości do 20 znaków, ustalony pomiędzy Odbiorcą a Płatnikiem, umożliwiający identyfikację Polecenia zapłaty realizowanego na podstawie Zgody;

Instrument płatniczy - zindywidualizowane urządzenie lub uzgodniony przez Użytkownika i Dostawcę zbiór procedur, wykorzystywane przez Użytkownika do złożenia Zlecenia płatniczego;

Karta płatnicza (Karta) - powszechnie akceptowana karta wydawana przez Bank, do której został wydany PIN, uprawniająca do wypłaty gotówki lub dokonywania zapłaty, na której wskazane są: numer, imię i nazwisko upoważnionego posiadacza karty oraz data ważności;

Karta wzorów podpisów:

1) Karta wzorów podpisów stanowiąca integralną część Umowy, ustalająca uprawnienia osób do dysponowania środkami na rachunkach Klienta w postaci dyspozycji płatniczych w formie papierowej oraz służąca do ewidencji ich wzorów podpisów

albo

2) Karta wzorów podpisów i schematów akceptacji stanowiąca integralną część Umowy, ustalająca uprawnienia osób do dysponowania środkami na rachunkach Klienta w postaci dyspozycji płatniczych w formie papierowej, w systemie bankowości elektronicznej iBOSS24 lub BOŚBank24 oraz do składania oświadczeń woli w imieniu Klienta w postaci wniosków i dyspozycji składanych przez Klienta w systemie bankowości elektronicznej iBOSS24 lub BOŚBank24, a także służąca do ewidencji ich wzorów podpisów;

Klient - ; podmiot, tj. osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą indywidualnie lub osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej, który zawarł z Bankiem Umowę lub podmiot występujący o zawarcie takiej umowy z Bankiem;

Kod BIC/SWIFT - kod identyfikujący bank, który jest uczestnikiem organizacji SWIFT. Kod BIC BOŚ S.A. to: EBOSPLPWXXX;

Komunikat dla posiadaczy Karty - Komunikat Banku Ochrony Środowiska S.A. dla Posiadaczy Rachunku/użytkownika Karty, stanowiący integralną część Regulaminu wydawania i użytkowania karty kredytowej typu Business dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą;

Komunikat o godzinach granicznych - „Komunikat o godzinach granicznych dla przelewów w obrocie krajowym i zagranicznym dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą”, zamieszczony na stronie internetowej [http:// www.bosbank.pl](http://www.bosbank.pl) oraz w Placówkach Banku;

Kurs referencyjny - kurs wymiany walut publikowany w Tabeli kursowej BOŚ S.A. lub kurs wymiany walut publikowany w Tabelach kursowych instytucji uczestniczących w rozliczeniu Transakcji;

kwota podatku VAT, kwota VAT – kwota podatku VAT określona w Zleceniu płatniczym realizowanym w Mechanizmie podzielonej płatności lub kwota innego Zlecenia płatniczego, określonego w przepisach prawa, realizowanego w całości lub części ze środków zgromadzonych na rachunku VAT;

Licznia - lokalizacja jednostki organizacyjnej podwykonawcy Banku, w której dochodzi do czynności liczenia, sortowania, przechowywania oraz weryfikacji autentyczności pieniędzy we wpłatach gotówkowych;

Mechanizm podzielonej płatności – mechanizm stosowany przy realizacji płatności za faktury z wykazaną kwotą podatku VAT polegający na tym, że zapłata kwoty odpowiadającej całości albo części kwoty podatku wynikającej z otrzymanej faktury jest dokonywana na rachunek VAT, a zapłata całości albo części kwoty odpowiadającej wartości sprzedaży netto wynikającej z otrzymanej faktury jest dokonywana na rachunek bankowy, dla którego jest prowadzony rachunek VAT;

NIP - Numer Identyfikacji Podatkowej, stanowiący m.in. Unikatowy identyfikator Odbiorcy Polecenia zapłaty;

NIW - Numer Identyfikacji Odbiorcy Polecenia zapłaty, stanowiący Unikatowy identyfikator Odbiorcy Polecenia zapłaty;

NRB - Numer Rachunku Bankowego stosowany dla celów prawidłowej identyfikacji Rachunku, używany w rozliczeniach krajowych w złotych, stanowiący m.in. Unikatowy identyfikator Płatnika Polecenia zapłaty;

Odbiorca - osoba fizyczna prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, posiadająca zdolność prawną, będąca odbiorcą środków pieniężnych stanowiących przedmiot Transakcji płatniczej;

Odwołanie Polecenia zapłaty - dyspozycja Płatnika wstrzymująca obciążenie jego Rachunku przyszłym Poleceniem zapłaty, składana w banku Płatnika przed terminem jego realizacji;

Opcja kosztowa - wskazany przez Płatnika podział kosztów;

Opcja kosztowa SHA - instrukcja kosztowa określająca, że opłaty i prowizje banku Płatnika pokrywa Płatnik, zaś koszty banku Odbiorcy pokrywa Odbiorca;

Opcja kosztowa OUR - instrukcja kosztowa określająca, że Płatnik zobowiązuje się do zapłaty opłat i prowizji banku Płatnika oraz kosztów pozostałych banków biorących udział w realizacji Przelewu;

Państwo Członkowskie - państwo członkowskie Unii Europejskiej albo państwo członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) - strona umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym;

PIN - poufny, osobisty numer identyfikacyjny podlegający szczególnej ochronie, generowany indywidualnie dla każdego użytkownika Karty, służący do weryfikacji Klienta podczas dokonywania Transakcji;

Płacówka Banku - wyodrębniona organizacyjnie i funkcjonalnie jednostka Banku realizująca sprzedaż i obsługę produktów i usług tj. Centrum Biznesowe / oddział operacyjny;

Płatnik - osoba fizyczna, prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, posiadająca zdolność prawną, składająca Zlecenie płatnicze;

Polecenie zapłaty - Usługa płatnicza polegająca na obciążeniu określoną kwotą Rachunku płatniczego Płatnika na skutek Transakcji płatniczej zainicjowanej przez Odbiorcę, dokonywanej na podstawie Zgody, której Płatnik udzielił Odbiorcy, Dostawcy Odbiorcy lub Dostawcy Płatnika;

Przelew - dyspozycja Płatnika obciążenia przez Bank jego Rachunku określoną kwotą środków i przekazania tych środków na Rachunek Odbiorcy;

Przelew Express Elixir – przelew krajowy realizowany w złotych, w systemie Przelewów natychmiastowych Express ELIXIR, którego operatorem jest Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A., pomiędzy uczestnikami systemu, w godzinach określonych przez każdego z nich, w czasie rzeczywistym. Lista uczestników oraz godziny dostępności każdego uczestnika systemu dostępne są na stronie internetowej Banku;

Przelew krajowy - dyspozycja Płatnika obciążenia przez Bank jego Rachunku kwotą w złotych i przekazania środków na Rachunek Odbiorcy w innym banku krajowym;

Przelew SEPA - Przelew zagraniczny w euro realizowany w ramach strefy krajów Unii Europejskiej oraz w Islandii, Lichtensteinie, Norwegii i Szwajcarii, pomiędzy bankami, które przystąpiły do Polecenia Przelewu SEPA;

Przelew wewnętrzny - dyspozycja Płatnika obciążenia przez Bank jego Rachunku i uznania innego Rachunku prowadzonego w BOŚ S.A.;

Przelew wspólnotowy - Przelew realizowany w walutach Państw Członkowskich w obrocie z krajami Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub na terenie Polski;

Rachunek płatniczy (Rachunek) - rachunek bankowy prowadzony w złotych lub walutach wymienialnych, służący do wykonywania Transakcji płatniczych;

Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia usług płatniczych dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą;

Silne uwierzytelnianie - uwierzytelnianie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii:

- a) wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie Użytkownik,
- b) posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie Użytkownik,
- c) cechy charakterystyczne Użytkownika,

będących integralną częścią tego uwierzytelniania oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych,

Siła wyższa - okoliczności nieprzewidywalne i niezależne od Banku, których skutkom nie można zapobiec;

System bankowości elektronicznej – system bankowości elektronicznej iBOSS24 lub BOŚBank24;

Strony - Bank i Klient;

SWIFT - (ang. Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication) - Stowarzyszenie na Rzecz Międzybankowej Telekomunikacji Finansowej, system telekomunikacyjny obsługujący banki i inne instytucje finansowe, zaangażowane w realizację operacji na rynku krajowym i międzynarodowym;

Szybki Przelew TARGET2 - Przelew w euro wysyłany do banku uczestniczącego w systemie TARGET2, rozliczany w „czasie rzeczywistym”;

Tabela kursowa BOŚ S.A. - tabela kursów walutowych ogłaszana przez BOŚ S.A., dostępna na stronie internetowej [http:// www.bosbank.pl](http://www.bosbank.pl) oraz w Placówkach Banku;

Taryfa opłat i prowizji/Taryfa - Taryfa opłat i prowizji Banku Ochrony Środowiska S.A. za czynności bankowe w obrocie krajowym i zagranicznym dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą;

Transakcja płatnicza (Transakcja) - zainicjowana przez Płatnika lub Odbiorcę wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych;

Transakcja płatnicza autoryzowana - Transakcja płatnicza, na realizację której Płatnik wyraził zgodę i która została prawidłowo uwierzytelniona,

Transakcja płatnicza nieautoryzowana - Transakcja płatnicza, na realizację której Płatnik nie wyraził zgody i która nie została prawidłowo uwierzytelniona,

Trwały nośnik informacji - nośnik umożliwiający Użytkownikowi przechowywanie adresowanych do niego informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci;

Umowa – zawarta przez Klienta z Bankiem umowa ramowa, o której mowa w § 1 ust.2, obejmującą co najmniej jeden z następujących produktów bankowych: Rachunek płatniczy, bankowość elektroniczną, kartę kredytową typu Business;

Unikatowy identyfikator - kombinacja liter, liczb lub symboli, określona przez Dostawcę dla Użytkownika Usług płatniczych, która jest dostarczana przez jednego Użytkownika w celu jednoznacznego zidentyfikowania drugiego biorącego udział w danej Transakcji Użytkownika lub jego Rachunku; o ile nie uzgodniono inaczej w szczególnych warunkach realizacji poszczególnych typów Zleceń płatniczych, Unikatowy identyfikator stanowi numer Rachunku Klienta w formacie IBAN/NRB;

Usługa płatnicza (Usługa) - usługa wymieniona w art. 3 Ustawy;

Ustawa - ustawa z dnia 19 sierpnia 2011r. o usługach płatniczych (j.t. Dz. U. z 2019 poz. 659 ze zm.);

Ustawa o VAT – ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (j.t. Dz. U.2020 poz. 106 ze zm.);

Uwierzytelnianie - procedura umożliwiająca Bankowi weryfikację tożsamości Użytkownika lub ważności stosowania konkretnego instrumentu płatniczego, łącznie ze stosowaniem indywidualnych danych uwierzytelniających.

Użytkownik usług płatniczych (Użytkownik) - osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, posiadająca zdolność prawną, korzystająca z Usług płatniczych w charakterze Płatnika lub Odbiorcy;

Wpłata gotówkowa otwarta (Wpłata otwarta) - wpłata dokonana przez Klienta w Placówce Banku zgodnie z postanowieniami Umowy;

Wpłata gotówkowa w formie zamkniętej (Wpłata w formie zamkniętej) - wpłata przygotowana i dokonana przez Klienta zgodnie z postanowieniami umowy obrotu gotówkowego w formie zamkniętej;

Wpłata gotówkowa w formie zamkniętej na numery rachunków wirtualnych - wpłata przygotowana i dokonana przez Klienta zgodnie z postanowieniami umowy obrotu gotówkowego w formie zamkniętej - wpłaty gotówkowe na numery rachunków wirtualnych;

Wpłata/wypłata z wykorzystaniem inkasa samochodowego - wpłata lub wypłata gotówkowa w formie zamkniętej realizowana przez tzw. transport chroniony - wyspecjalizowane firmy konwojenckie będące podwykonawcą Banku,;

Wypłata gotówkowa otwarta (Wypłata otwarta) - wypłata dokonana przez Klienta w Placówce Banku zgodnie z postanowieniami Umowy;

Wypłata gotówkowa w formie zamkniętej (Wypłata w formie zamkniętej) - wypłata utworzona i dostarczona lub pozostawiona do dyspozycji Klienta zgodnie z postanowieniami umowy obrotu gotówkowego w formie zamkniętej;

Zgoda - Zgoda na obciążenie Rachunku z tytułu Polecenia zapłaty - oświadczenie woli Płatnika dotyczące zgody na obciążenie jego Rachunku płatniczego w umownych terminach przez Odbiorcę za pośrednictwem Dostawcy Odbiorcy i Dostawcy Płatnika w drodze Polecenia zapłaty z tytułu określonych zobowiązań. Zgoda Płatnika oznacza także Zgodę udzieloną przez Płatnika Odbiorcy na obciążanie, w drodze polecenia zapłaty, rachunku rozliczeniowego Płatnika z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności. Ustalenia co do stosowania tej formy rozliczeń powinny być dokonane bezpośrednio pomiędzy Odbiorcą a Płatnikiem;

Zlecenie płatnicze (Zlecenie) - oświadczenie Płatnika lub Odbiorcy skierowane do jego Dostawcy zawierające polecenie wykonania Transakcji płatniczej;

Zlecenie stałe - Zlecenie płatnicze o stałym terminie i kwocie, regulowane cyklicznie z Rachunku płatniczego, dla którego Bank udostępnia taką usługę, po złożeniu przez Płatnika odpowiedniej dyspozycji;

Zwrot Polecenia zapłaty (Zwrot) - zwrot na Rachunek Płatnika środków z tytułu zrealizowanego Polecenia zapłaty na podstawie dyspozycji złożonej przez Płatnika w banku Płatnika.

§ 3

1. Postanowienia niniejszego Regulaminu stosuje się do Usług płatniczych, wymienionych w § 4, świadczonych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub w obrocie z innymi Państwami Członkowskimi, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. Postanowienia §15-50 niniejszego Regulaminu stosuje się do Usług płatniczych, wymienionych w § 4, realizowanych w euro, złotych lub w innej walucie Państwa Członkowskiego spoza obszaru euro na terytorium Polski lub w obrocie z Państwami Członkowskimi.
3. Postanowienia §15-50 niniejszego Regulaminu stosuje się do Usług płatniczych, wymienionych w § 4, realizowanych w innej walucie niebędącej walutą Państwa Członkowskiego, w odniesieniu do tych części Transakcji płatniczej, które są realizowane w Rzeczypospolitej Polskiej lub innym Państwie Członkowskim.

§ 4

1. Postanowienia niniejszego Regulaminu mają zastosowanie do Usług płatniczych:

- 1) w formie gotówkowej:
 - a) Wpłaty gotówkowych otwartych,
 - b) Wpłaty gotówkowych w formie zamkniętej,
 - c) Wpłaty gotówkowych w formie zamkniętej na numery rachunków wirtualnych,
 - d) Wyплаты gotówkowych otwartych,
 - e) Wyплаты gotówkowych w formie zamkniętej,
 - f) Wyплаты realizowanych przy pomocy Karty płatniczej;
 - 2) w formie bezgotówkowej:
 - a) Przelewów wewnętrznych (w tym również Zleceń stałych),
 - b) Przelewów krajowych (w tym również Zleceń stałych),
 - c) Przelewów wspólnotowych,
 - d) Poleceń zapłaty,
 - e) Transakcji realizowanych przy pomocy Karty płatniczej.
2. Niniejszy Regulamin odnosi się zarówno do Transakcji płatniczych wykonywanych w ciężar środków zgromadzonych na Rachunku, jak również w ciężar środków udostępnionych w ramach limitu zadłużenia przyznanego Klientowi na podstawie umów zawartych przez Klienta z Bankiem.

§ 4¹

Silne uwierzytelnianie ma zastosowanie w przypadkach, gdy Użytkownik:

- 1) uzyskuje dostęp do swojego Rachunku w trybie online,
- 2) inicjuje elektroniczną Transakcję płatniczą,
- 3) przeprowadza czynność za pomocą kanału zdalnego, która może wiązać się z ryzykiem oszustwa płatniczego lub innych nadużyć.

W uzasadnionych i przewidzianych prawem przypadkach Bank może odstąpić od stosowania silnego uwierzytelniania.

§ 5

1. Strony uzgadniają następujące formy porozumiewania się:

- 1) pisemna;
- 2) elektroniczna;
- 3) ustna;
- 4) inne uzgodnione indywidualnie między Stronami.

2. Strony uzgadniają następujące środki porozumiewania się:

- 1) papier;
- 2) Trwałe nośniki informacji;
- 3) strona internetowa Banku www.bosbank.pl;
- 4) telefon;
- 5) faks;
- 6) inne uzgodnione indywidualnie między Stronami.

§ 6

1. Do przeliczeń Transakcji Bank stosuje kursy walutowe publikowane w Tabeli kursowej Banku. Tabela kursowa Banku dostępna jest w Placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku <http://www.bosbank.pl>.
2. Bank informuje Klientów o zmianie kursów walutowych za pośrednictwem jednego ze środków porozumiewania się określonych w § 5.
3. W przypadku Transakcji Kartami zastosowanie mogą mieć również kursy publikowane przez instytucje zewnętrzne, zgodnie z zasadami opisanymi w części dotyczącej Szczegółowych warunków realizacji Transakcji Kartami oraz Regulaminie wydawania i użytkowania Karty business dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą i Regulaminie wydawania i użytkowania karty kredytowej typu Business dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą.
4. Kursy walut ogłaszane przez Bank mogą ulegać zmianie w ciągu dnia.
5. Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Klienta, a wynikające ze zmian kursów walut w trakcie wykonywania Zleceń międzynarodowych i Transakcji w walutach obcych.

Transakcje płatnicze

§ 7

1. Zlecenia płatnicze Płatnik składa w następujących formach:

- 1) pisemnie na formularzach papierowych właściwych dla danego rodzaju Zlecenia płatniczego - w Placówkach Banku;
- 2) elektronicznie za pośrednictwem urządzeń technicznych obsługujących systemy bankowości elektronicznej;
- 3) w formie dyspozycji ustnej - dla Wpłat i Wypłat gotówkowych w formie otwartej,
- 4) przy wykorzystaniu Kart płatniczych,
z zastrzeżeniem ust.2

2. Zlecenie Przelewu Express Elixir Płatnik składa jedynie elektronicznie, za pośrednictwem urządzeń technicznych obsługujących systemy bankowości elektronicznej.
3. Dla Klientów, którzy złożą upoważnienie do realizacji Zleceń otrzymanych za pośrednictwem SWIFT lub innych elektronicznych środków telekomunikacji bankowej, dodatkowo możliwe jest składanie Zleceń Przelewów krajowych/wewnętrznych/wspólnotowych za pomocą komunikatu MT101.
4. Zlecenie płatnicze składane przez Klienta powinno być kompletne, tj. zawierać wszystkie dane konieczne do jego prawidłowej realizacji, w szczególności pole „tytuł” wypełnione w sposób zgodny z rodzajem Transakcji płatniczej i wymaganiami Banku.
5. Zlecenia składane na formularzach papierowych nie mogą być zmieniane, kreślone i poprawiane.
6. W przypadku Zleceń składanych w Placówkach Banku Bank realizuje wyłącznie dyspozycje kompletne, podpisane zgodnie z wzorami podpisów złożonymi na Karcie wzorów podpisów i wzorem pieczętki firmowej, jeżeli została ona umieszczona w Karcie wzorów podpisów. Dyspozycje mogą być podpisane przez osoby posiadające odrębne pełnomocnictwa niewynikające z Karty wzorów podpisów.
7. Klient składający dyspozycję jest zobowiązany do przedstawienia ważnego dokumentu tożsamości
8. Klient nie ma obowiązku używania pieczętki firmowej na formularzach zawierających dyspozycje, o ile nie umieścił takiej pieczętki na Karcie wzorów podpisów.
9. W przypadku Zleceń płatniczych inicjowanych przez Odbiorcę lub za jego pośrednictwem złożenie Zlecenia następuje w sposób opisany w Szczegółowych warunkach realizacji Polecenia zapłaty oraz Szczegółowych warunkach realizacji Transakcji Kartami.
10. Wymogi w zakresie uprawnień, podpisów i sposobów autoryzacji dla Zleceń składanych elektronicznie regulowane są w Regulaminie bankowości elektronicznej,

11. Bank zastrzega sobie prawo do ograniczenia możliwości dysponowania przez Klienta środkami zgromadzonymi na rachunku poprzez:
- 1) odmowę realizacji zlecenia płatniczego,
 - 2) dokonanie blokady środków zgromadzonych na rachunku Klienta,
- w przypadkach przewidzianych przepisami prawa, w tym w Ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu i w Ustawie Prawo bankowe.
12. W celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa Bank może żądać od Klienta dodatkowych ustnych lub pisemnych wyjaśnień lub udostępnienia dokumentów w zakresie niezbędnym do wykonania tych obowiązków. Bank zastrzega sobie prawo sprawdzenia przekazanych informacji lub dokumentów.

§ 8

1. Płatnik wyraża zgodę na wykonanie Transakcji płatniczej, tj. autoryzuje Transakcję płatniczą, poprzez:
- 1) złożenie podpisu i pieczętki (jeżeli została ona umieszczona w Karcie wzorów podpisów) na dyspozycji Zlecenia - w przypadku Przelewów krajowych/wewnętrznych/wspólnotowych oraz Zleceń stałych zleczanych na formularzu papierowym (przy czym w przypadku Zlecenia stałego Płatnik wyraża zgodę jednorazowo na wykonanie wszystkich Transakcji płatniczych objętych Zleceniem stałym);
 - 2) złożenie podpisu na wydruku z systemu bankowego - w przypadku dyspozycji ustnych;
 - 3) dokonanie autoryzacji Zlecenia zgodnie z Regulaminem bankowości elektronicznej - w przypadku Przelewu krajowego/wewnętrznego/wspólnotowego zleczanych poprzez bankowość elektroniczną;
 - 4) złożenie upoważnienia do realizacji Zleceń otrzymanych za pośrednictwem SWIFT lub innych elektronicznych środków telekomunikacji bankowej - w przypadku Zleceń z komunikatów MT101;
 - 5) złożenie Zgody na obciążanie Rachunku zgodnie z § 37-38- w przypadku Polecenia zapłaty;
 - 6) dokonanie autoryzacji zgodnie z § 72 - w przypadku płatności Kartą;
 - 7) złożenie podpisu na dokumencie potwierdzającym dokonanie Wpłaty lub Wyплаты gotówkowej w formie otwartej lub zamkniętej - w przypadku obrotu gotówkowego realizowanego w Placówce Banku;
 - 8) złożenie podpisu na bankowym dowodzie wpłaty dołączonym do pakietu z gotówką - w przypadku Wpłaty gotówkowej w formie zamkniętej realizowanej z wykorzystaniem wrzutni nocnej;
 - 9) złożenie podpisu na Protokole zdawczo - odbiorczym sporządzanym w momencie przekazywania gotówki - w przypadku Wpłaty gotówkowej w formie zamkniętej realizowanej z wykorzystaniem inkasa samochodowego.
- 1¹. Dla wykonania przez Bank zlecenia płatniczego Klient zobowiązany jest do zapewnienia zgodności treści zlecenia płatniczego z postanowieniami wiążącymi Bank i Klienta umów i regulaminów oraz z obowiązującymi przepisami prawa, w tym Ustawy o usługach płatniczych, Ustawy Prawo bankowe, przepisami o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.
2. Płatnik może wycofać zgodę na realizację Zlecenia inicjowanego przez Płatnika do momentu rzeczywistego otrzymania Zlecenia przez Bank, a w przypadku Zleceń płatniczych z datą odroczoną - do końca Dnia roboczego poprzedzającego wskazaną przez Płatnika w Zleceniu datę realizacji. W przypadku odwołania Zlecenia po jego zrealizowaniu przez Bank, Bank po otrzymaniu pisemnego wniosku Klienta o odwołanie Zlecenia, podejmuje czynności w celu odzyskania kwoty Zlecenia płatniczego, z zastrzeżeniem, że decyzja o zwrocie kwoty Przelewu należy do banku, który Przelew otrzymał, lub - gdy środki pieniężne objęte Przelewem otrzymał Odbiorca - do Odbiorcy. Strony uzgadniają, że Bank może obciążyć Płatnika kosztami odwołania Zlecenia płatniczego poniesionymi przez: Bank, bank krajowy lub zagraniczny - bez względu na rezultat podjętych działań.
3. Płatnik może wycofać Zgodę na obciążanie Rachunku z tytułu Polecenia zapłaty w dowolnym momencie. Wycofanie Zgody nie jest jednoznaczne z brakiem akceptacji obciążeń Rachunku Płatnika z tytułu Polecenia zapłaty. Wycofanie Zgody obowiązuje od Dnia roboczego następującego po wycofaniu Zgody przez Płatnika.
4. W przypadku Transakcji Kartami Płatnik nie może wycofać zgody na realizację Transakcji po wykonaniu czynności, o których mowa w § 72 ust. 3 ..
5. Strony uzgadniają, że Bank może pobierać opłaty za wycofanie zgody na realizację Zlecenia w wysokości określonej w Taryfie opłat i prowizji.

§ 9

1. Za moment otrzymania Zlecenia płatniczego uznaje się:
- 1) przyjęcie wypełnionej kompletnie dyspozycji do realizacji przez pracownika Banku (w stosownych przypadkach - wraz z dodatkowymi danymi wymaganymi zgodnie z odrębnymi przepisami, w szczególności dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu) - w przypadku Zlecenia składanego na formularzu papierowym;
 - 2) przyjęcie podpisanego przez Płatnika wydruku z systemu bankowego (Banku) (w stosownych przypadkach - wraz z dodatkowymi danymi wymaganymi zgodnie z odrębnymi przepisami, w szczególności dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu) - w przypadku dyspozycji ustnych;
 - 3) otrzymanie Zlecenia przez systemy informatyczne Banku - w przypadku Przelewów wewnętrznych/krajowych/wspólnotowych zleczanych w bankowości elektronicznej oraz składanych za pomocą komunikatu MT101;
 - 4) początek Dnia roboczego wskazanego przez Płatnika jako data realizacji Zlecenia - w przypadku Zleceń składanych do realizacji z datą przyszłą;
 - 5) początek Dnia roboczego stanowiącego datę realizacji Zlecenia stałego lub, w przypadku braku dostępnych środków we wskazanej dacie realizacji, początek dnia, w którym Klient przekazał środki pieniężne do dyspozycji Bankowi - w przypadku Zlecenia stałego;
 - 6) otrzymanie komunikatu z żądaniem obciążenia Rachunku Płatnika - w przypadku Polecenia zapłaty;
 - 7) dzień, w którym Bank dokonuje Akceptacji Transakcji (w odniesieniu do akceptowanych Transakcji) lub dzień, w którym wpływa do Banku rozliczenie Transakcji (w odniesieniu do nieakceptowanych Transakcji) - w przypadku Transakcji Kartą,
 - 8) moment przekazania gotówki pracownikom Banku oraz podpisanie dokumentów potwierdzających Transakcję - w przypadku Wpłaty gotówkowej otwartej;
 - 9) moment, w którym pakiet z gotówką zostanie przekazany osobom upoważnionym po stronie Banku do odbioru wpłaty - w przypadku Wpłaty gotówkowej w formie zamkniętej;
 - 10) początek Dnia roboczego następującego po zdeponowaniu pakietu z gotówką we wrzutni - w przypadku Wpłaty gotówkowej zamkniętej realizowanej z wykorzystaniem wrzutni nocnej;
 - 11) moment odbioru pakietu z gotówką przez osoby upoważnione po stronie Banku - w przypadku Wpłaty gotówkowej w formie zamkniętej realizowanej z wykorzystaniem inkasa samochodowego.
2. W przypadku, gdy Bank otrzymuje Zlecenie płatnicze po godzinie granicznej określonej w Komunikacie o godzinach granicznych, uznaje się, że Zlecenie zostało otrzymane w pierwszym Dniu roboczym następującym po tym dniu.
3. W przypadku, gdy Bank otrzymuje Zlecenie płatnicze w dniu niebędącym Dniem roboczym, uznaje się, że Zlecenie zostało otrzymane pierwszego Dnia roboczego po tym dniu.
4. W przypadku otrzymania Zleceń płatniczych Klienta, z których wykonanie jednego wyklucza całkowicie lub częściowo wykonanie drugiego, Bank może wstrzymać się z ich realizacją do czasu otrzymania ostatecznego stanowiska Klienta. W tym wypadku za moment otrzymania Zlecenia uznaje się moment otrzymania od Klienta jego stanowiska, z uwzględnieniem godzin granicznych dla danego typu Transakcji płatniczych.

§ 10

1. Komunikat o godzinach granicznych, o którym mowa w § 9, publikowany jest na stronie internetowej <http://www.bosbank.pl> oraz udostępniany w Placówkach Banku.
2. Strony uzgadniają, że Bank ma prawo zmiany Komunikatu o godzinach granicznych, co nie stanowi zmiany Umowy. Nowy Komunikat o godzinach granicznych, udostępniany jest na stronie internetowej <http://www.bosbank.pl> oraz w Placówkach Banku w terminie 5 Dni roboczych przed jego wejściem w życie.

3. Strony uzgadniają, że Bank ma prawo wydawać dodatkowe komunikaty o jednorazowej zmianie godzin granicznych, które publikowane są na stronie <http://www.bosbank.pl> oraz udostępniane w Placówkach Banku.

§ 11

1. Bank odmawia realizacji Zlecenia płatniczego w szczególności w przypadku, gdy:
- 1) istnieją uzasadnione wątpliwości co do autentyczności Zlecenia płatniczego;
 - 2) zamieszczone na Zleceniu płatniczym podpisy lub pieczętka są niezgodne z Kartą wzorów podpisów (nie dotyczy zlecenia wpłaty gotówkowej);
 - 3) osoba składająca Zlecenie płatnicze nie przedstawi ważnego dokumentu tożsamości lub przedstawiony dokument tożsamości jest umieszczony w Centralnej Bazie Dokumentów Zastrzeżonych;
 - 4) Zlecenie jest niezgodne z przepisami prawa lub postanowieniami Umowy;
 - 4¹) Zlecenie płatnicze związane jest z krajami lub podmiotami objętymi krajowymi bądź międzynarodowymi sankcjami lub embargami ustanowionymi przez Unię Europejską lub Organizację Narodów Zjednoczonych lub rząd Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej.
 - 5) odmowa jest uzasadniona przepisami prawa, w szczególności przepisami o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu;
 - 6) brak jest w Zleceniu danych niezbędnych do realizacji Transakcji;
 - 7) dane w Zleceniu są nieczytelne bądź zawierają błędy uniemożliwiające wykonanie Transakcji;
 - 8) brak jest na Rachunku dostępnych środków na pokrycie kwoty Transakcji i/lub należnej Bankowi prowizji;
 - 9) Umowa uległa rozwiązaniu;
 - 10) Rachunek został zajęty/zablokowany przez organ egzekucyjny, sąd lub prokuratora, szefa Krajowej Administracji Skarbowej;
 - 11) złożono niejednobrzmiące egzemplarze na Zleceniach wieloodcinkowych;
 - 12) Instrument płatniczy, przy pomocy którego Klient składa Zlecenie, został zablokowany;
 - 13) przyczyna odmowy została indywidualnie uzgodniona między Klientem a Bankiem;
 - 14) w Zleceniu płatniczym wskazano do obciążenia/uznania rachunek VAT.
2. Niezależnie od przyczyn wskazanych w ust. 1, Bank odmawia realizacji:
- 1) Przelewu Express Elixir, Przelewu SEPA i Szybkiego Przelewu TARGET2 – gdy bank Odbiorcy nie jest uczestnikiem systemu;
 - 2) Przelewu Express Elixir – gdy bank Odbiorcy nie jest dostępny w momencie zlecenia przelewu;
 - 3) Przelewu Express Elixir - gdy w chwili zlecenia przelewu jego realizacja w trybie natychmiastowym nie jest możliwa z przyczyn technicznych.
3. Niezależnie od przyczyn wskazanych w ust. 1, Bank odmawia realizacji Polecenia zapłaty, gdy:
- 1) Bank nie posiada zarejestrowanej Zgody Płatnika na obciążanie Rachunku za pośrednictwem Polecenia zapłaty;
 - 2) Płatnik cofnął wcześniej udzieloną Zgodę na obciążanie Rachunku za pośrednictwem Polecenia zapłaty;
 - 3) Płatnik złożył, na zasadach określonych w § 42, Odwołanie Polecenia zapłaty.
4. Niezależnie od przyczyn wskazanych w ust. 1, Bank odmawia realizacji Zleceń składanych za pomocą komunikatu MT101, gdy Klient nie podpisał upoważnienia do realizacji Zleceń otrzymanych za pośrednictwem SWIFT lub innych elektronicznych środków telekomunikacji bankowej.
5. Niezależnie od przyczyn wskazanych w ust. 1, Bank odmawia realizacji Przelewów wspólnotowych, gdy Bank nie jest w stanie ustalić drogi bankowej dla danego Przelewu.
6. Niezależnie od przyczyn wskazanych w ust. 1, Bank odmawia realizacji Zleceń dotyczących obrotu gotówkowego w formie otwartej lub zamkniętej, gdy:
- 1) istnieje podejrzenie co do autentyczności przekazywanej przez Klienta gotówki;
 - 2) wpłacane znaki pieniężne w walucie obcej są nadmiernie zużyte, popisane lub zniszczone;
 - 3) Klient nie dopełnił obowiązku awizowania wypłaty gotówkowej wymagającej awizowania.
7. Niezależnie od przyczyn wskazanych w ust. 1 i 6, Bank odmawia realizacji Zleceń dotyczących obrotu gotówkowego w formie zamkniętej, gdy:
- 1) Klient nie zawarł z Bankiem Umowy obrotu gotówkowego w formie zamkniętej;
 - 2) nastąpiło nieprawidłowe spakowanie Wpłaty w formie zamkniętej;
 - 3) Wpłaty lub Wypłaty gotówkowej w formie zamkniętej próbowały dokonać osoby nieupoważnione przez Klienta;
 - 4) nie są spełnione wymogi bezpieczeństwa w przypadku odbioru Wpłat lub przekazania Wpłat w formie zamkniętej przez Bank.
8. Niezależnie od przyczyn wskazanych w ust. 1, Transakcja Kartą może nie zostać zrealizowana z przyczyn wskazanych w Regulaminie wydawania i użytkowania Karty business dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą oraz Regulaminie wydawania i użytkowania karty kredytowej typu Business osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą.
9. Bank powiadamia Klienta o odmowie, o ile to możliwe o przyczynie odmowy oraz o ile to możliwe o sposobie sprostowania błędów w przypadku:
- 1) jednorazowych Zleceń składanych w Placówce Banku - przez pracownika przyjmującego Zlecenie;
 - 2) jednorazowych Zleceń składanych w bankowości elektronicznej - poprzez bankowość elektroniczną;
 - 3) Zleceń składanych w formie komunikatu MT101 - telefonicznie przez pracownika Banku;
 - 4) Zleceń stałych - poprzez bankowość elektroniczną lub telefonicznie;
 - 5) Poleceń zapłaty - poprzez bankowość elektroniczną lub telefonicznie,
 - 6) Transakcji Kartami - w postaci komunikatu podczas realizacji Transakcji (na ekranie bankomatu lub terminalu POS).
10. Strony uzgadniają, że Bank ma prawo pobierać opłaty za powiadomienie, o którym mowa w ust. 9, w wysokości ustalonej w Taryfie opłat i prowizji.
11. Strony uzgadniają, że Bank ma prawo blokowania Instrumentu płatniczego:
- 1) z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Instrumentu płatniczego;
 - 2) w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia Instrumentu płatniczego lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej Transakcji płatniczej;
 - 3) z powodu zwiększenia ryzyka utraty przez Płatnika zdolności kredytowej wymaganej dla danego Instrumentu płatniczego, gdy korzystanie z Instrumentu płatniczego jest związane z korzystaniem przez Płatnika z udzielonego mu kredytu;
 - 4) w przypadku braku aktualizacji przez Klienta danych identyfikacyjnych Klienta, posiadanych przez Bank.
- O zablokowaniu Bank informuje Klienta za pośrednictwem jednego ze środków porozumiewania się, określonych w § 5.

§ 12

Strony uzgadniają, iż szczegółowe informacje dotyczące wykonywanych Transakcji płatniczych będą udostępniane Użytkownikowi Usług płatniczych na wyciągu z Rachunku płatniczego otrzymywanym nie rzadziej niż co miesiąc w formie wskazanej przez Klienta we Wniosku o otwarcie rachunku bankowego lub innej pisemnej dyspozycji Klienta.

§ 13

1. Za wykonywane Usługi Bank pobiera opłaty i prowizje zgodnie z Taryfą opłat i prowizji.
2. Strony uzgadniają, iż Bank może pobierać opłaty dodatkowe za:
 - 1) przekazywanie na wniosek Użytkownika informacji innych niż wymagane przez przepisy obowiązującego prawa;
 - 2) większą częstotliwość przekazywania informacji niż wymagana przez przepisy obowiązującego prawa;
 - 3) przekazywanie informacji wymaganych przez przepisy obowiązującego prawa za pomocą innych niż określone w Umowie ramowej środków porozumiewania się.
3. Strony uzgadniają, że Bank ma prawo dokonywania zmiany stawek opłat i prowizji.
4. Zmiana wysokości opłat i prowizji określonych w Taryfie uzależniona jest od zmiany przynajmniej jednego z wymienionych czynników:
 - 1) wzrostu cen ogłaszanego w Komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w sprawie średniorocznego wskaźnika zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem;
 - 2) zmiany stopy rezerwy obowiązkowej od depozytów ustalonej przez Radę Polityki Pieniężnej, o co najmniej 0,1 punktu procentowego;
 - 3) zmiany którejkolwiek z podstawowych stóp procentowych ustalanych przez Radę Polityki Pieniężnej, o co najmniej 0,1 punktu procentowego;

- 4) zmiany stawki WIBOR, LIBOR, EURIBOR lub WIBID, o co najmniej 0,1 punktu procentowego;
- 5) zmiany, ponoszonych przez Bank kosztów energii, opłat telekomunikacyjnych, pocztowych lub opłat stosowanych przez inne banki lub instytucje, z pomocą których Bank wykonuje czynności bankowe, jeśli wpływają one na koszt obsługi produktów lub świadczenia usług, których dotyczy opłata lub prowizja, o co najmniej 1%, przy czym procentowy poziom zmiany stawki opłaty lub prowizji nie może być wyższy niż 10-krotność procentowego poziomu faktycznej zmiany, wynikającego bezpośrednio z jednej z przyczyn, o których mowa w pkt 1-5, której poziom zmiany był najwyższy. Jeśli od ostatniej zmiany stawki opłaty/prowizji upłynął okres dłuższy niż 24 miesiące, przyjmuje się, że ostatnia zmiana nastąpiła 24 miesiące temu.
5. Ponadto Bank zastrzega sobie prawo do zmiany stawek prowizji i opłat określonych w Taryfie, w przypadku:
 - 1) zmiany przepisów prawa, regulujących sektor bankowy lub świadczenie usług bankowych;
 - 2) wydania lub zmiany wytycznych, zaleceń, rekomendacji, dobrych praktyk lub decyzji instytucji nadzorczych, przy czym zmiana każdej stawki opłaty lub prowizji nie może być wyższa niż faktyczny wzrost kosztów obsługi produktów lub świadczenia usług, których dotyczy dana opłata lub prowizja, wynikający z jednej z przyczyn, z uwzględnieniem godziwej marży Banku. Zasady zmiany, o których mowa w ust. 4-5 nie dotyczą sytuacji, gdy dotychczasowa opłata lub prowizja była opłatą lub prowizją promocyjną. W przypadku opłat lub prowizji promocyjnych, warunki zmiany określane są odrębnie.
6. Bank zastrzega sobie prawo do wprowadzenia stawki opłaty lub prowizji za czynności, za które dotychczas nie pobierał opłaty lub prowizji lub stawka wynosiła 0 zł, przy czym wysokość opłaty/prowizji Bank określa z uwzględnieniem poziomu ponoszonych kosztów, stopnia pracochłonności oraz poziomu opłat pobieranych za daną czynność przez inne banki.
7. W przypadku braku na Rachunku środków na pokrycie prowizji i opłat Bank pobiera je z najbliższych wpływów na Rachunek.
8. Zmiana prowizji i opłat nie wymaga wypowiedzenia warunków umów zawartych pomiędzy Bankiem a Klientem.
9. Aktualna Taryfa podawana jest do wiadomości Klientów w formie komunikatów wywieszanych w Placówkach Banku i na stronie internetowej Banku <http://www.bosbank.pl>. Informacja o zmianach Taryfy wraz ze wskazaniem daty obowiązywania jest:
 - 1) udostępniana do wiadomości Klienta w formie papierowej w Placówkach Banku;
 - 2) zamieszczana na stronie internetowej Banku pod adresem www.bosbank.pl.
10. Bank informuje Klienta o udostępnieniu informacji o zmianach Taryfy zgodnie z pkt 1 i 2 w formie wiadomości przekazywanej na wyciągu z rachunku lub w formie wiadomości elektronicznej.
11. Jeżeli w terminie 30 dni od daty publikacji na stronie internetowej informacji o zmianie Taryfy Klient nie wypowie Umowy, zmieniona Taryfa obowiązuje od dnia jej wprowadzenia przez Bank.
12. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Klienta z powodu zmiany Taryfy, do dnia jej rozwiązania zastosowanie ma dotychczasowa Taryfa.

§ 14

1. Strony uzgadniają, iż Bank może udostępnić Odbiorcy kwotę Transakcji płatniczej pomniejszoną o pobrane prowizje i opłaty, które zostały wyszczególnione w informacji dotyczącej danej Transakcji wraz ze wskazaniem pełnej kwoty Transakcji.
2. Bank może potrącić z kwoty Transakcji płatniczej kwotę wynikających z niej zobowiązań podatkowych.

Szczegółowe warunki realizacji Przelewów wewnętrznych i krajowych

§ 15

1. Bank realizuje Przelewy wewnętrzne w złotych oraz w walutach obcych, w których prowadzi Rachunki, na zlecenie i na rzecz Klientów posiadających w BOŚ S.A. Rachunek bieżący.
2. Klient może zlecić realizację Przelewu wewnętrznego walutowego w walucie, w której prowadzony jest jego Rachunek lub Rachunek Odbiorcy. Dla Przelewów wewnętrznych w walutach stosuje się odpowiednio kursy kupna lub sprzedaży obowiązujące w Banku w momencie realizacji Zlecenia, z zastrzeżeniem ust.3.
3. Klient może zlecić realizację Przelewu wewnętrznego z zastosowaniem Mechanizmu podzielonej płatności jedynie w złotych

§ 16

1. Bank realizuje Przelewy krajowe w złotych za pośrednictwem systemów rozliczeniowych Elixir, Express Elixir i SORBNET2 jedynie na zlecenie (Przelewy wychodzące) lub na rzecz (Przelewy przychodzące) Klientów posiadających w BOŚ S.A. Rachunek bieżący.
2. Na zlecenie Płatnika Przelew krajowy może być zrealizowany z zastosowaniem Mechanizmu podzielonej płatności.
3. Bank nie realizuje za pośrednictwem systemu Express Elixir przelewów do Urzędu Skarbowego i organu celnego.

§ 17

1. Zlecenie Przelewu krajowego oraz Przelewu wewnętrznego Płatnik może złożyć:
 - 1) na formularzu papierowym w Placówce Banku;
 - 2) w formie elektronicznej poprzez system bankowości elektronicznej;
 - 3) za pomocą komunikatu MT101 - pod warunkiem złożenia w Banku upoważnienia, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 4, z zastrzeżeniem ust.2.
2. Zlecenie Przelewu Express Elixir Płatnik może złożyć wyłącznie poprzez system bankowości elektronicznej.

§ 18

Płatnik zobowiązany jest prawidłowo, dokładnie i czytelnie wskazać w Zleceniu następujące dane:

- 1) Kwota;
- 2) numer Rachunku Płatnika w formacie NRB;
- 3) numer Rachunku Odbiorcy w formacie NRB;
- 4) nazwa lub imię i nazwisko Odbiorcy oraz adres Odbiorcy;
- 5) tytuł płatności

oraz zapewnić środki pieniężne niezbędne do jego wykonania, w tym opłaty i prowizje.

§ 19

1. Niezależnie od wymogów wskazanych w § 18, w przypadku Przelewu krajowego kierowanego do Urzędu Skarbowego Płatnik musi podać dodatkowo:
 - 1) nazwę lub imię i nazwisko oraz adres zobowiązanego;
 - 2) NIP lub identyfikator uzupełniający zobowiązanego;
 - 3) typ identyfikatora;
 - 4) okres, którego dotyczy dany Przelew, jeśli ma zastosowanie do danej płatności;
 - 5) symbol formularza lub płatności;

- 6) identyfikację zobowiązania, jeśli dotyczy danej płatności.
2. Niezależnie od wymogów wskazanych w § 18, w przypadku Przelewu krajowego kierowanego do organu celnego wpłacający musi podać dodatkowo:
 - 1) nazwę organu celnego;
 - 2) numer rachunku bankowego organu celnego (numer NRB zawierający 26 znaków);
 - 3) nazwę lub imię i nazwisko oraz adres wpłacającego;
 - 4) identyfikator wpłacającego (PESEL, NIP, REGON, Dowód osobisty, inny dokument stwierdzający tożsamość);
 - 5) typ identyfikatora;
 - 6) okres (rok, typ okresu, nr okresu);
 - 7) symbol formularza lub płatności;
 - 8) identyfikację zobowiązania (rodzaj dokumentu, np. decyzja, tytuł wykonawczy, postanowienie).
3. Niezależnie od wymogów wskazanych w § 18, w przypadku Przelewu krajowego lub Przelewu wewnętrznego z zastosowaniem Mechanizmu podzielonej płatności, Płatnik musi podać dodatkowo:
 - 1) kwotę odpowiadającą całości albo części kwoty podatku wynikającej z faktury, która ma zostać zapłacona w Mechanizmie podzielonej płatności;
 - 2) kwotę odpowiadającą całości albo części wartości sprzedaży brutto;
 - 3) numer faktury, w związku z którą dokonywana jest płatność;
 - 4) identyfikator, za pomocą którego dostawca towaru lub usługodawca jest zidentyfikowany na potrzeby podatku VAT.

§ 20

1. W przypadku Zleceń Przelewów krajowych wychodzących złożonych przez Płatnika do godziny 15.00 uznanie rachunku Dostawcy Odbiorcy nastąpi w tym samym dniu, a w przypadku Zleceń Przelewów złożonych po godzinie 15.00 uznanie rachunku Dostawcy Odbiorcy nastąpi w następnym Dniu roboczym, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W przypadku Zleceń Przelewu Express Elixir uznanie rachunku dostawcy Odbiorcy następuje w czasie rzeczywistym. Realizacja Przelewu Express Elixir uzależniona jest od uczestnictwa dostawcy Odbiorcy w systemie Express Elixir oraz jego dostępności. W przypadku BOŚ S.A. Przelewy Express Elixir dostępne będą 24 h na dobę, z wyłączeniem przerw technologicznych. Możliwość realizacji przelewu weryfikowana jest każdorazowo przed jego przyjęciem.
3. W przypadku Zleceń Przelewów wewnętrznych złożonych przez Klienta w Placówce Banku uznanie Rachunku Odbiorcy nastąpi w momencie realizacji Zlecenia.
4. W przypadku Zleceń Przelewów wewnętrznych złożonych przez Klienta w bankowości elektronicznej iBOSS24 do godziny 20.00 uznanie Rachunku Odbiorcy nastąpi w tym samym dniu, a w przypadku Zleceń Przelewów złożonych po godzinie 20.00 uznanie Rachunku Odbiorcy nastąpi najpóźniej w następnym Dniu roboczym, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. W przypadku Zleceń Przelewów wewnętrznych w walutach obcych złożonych przez Klienta w bankowości elektronicznej iBOSS24 w formacie „Nowy przelew zagraniczny” do godziny 13.00 uznanie Rachunku Odbiorcy nastąpi w tym samym dniu, a w przypadku Przelewów złożonych po godzinie 13.00 uznanie Rachunku Odbiorcy nastąpi najpóźniej w następnym Dniu roboczym.

§ 21

Przelewy krajowe przychodzące otrzymane przez Bank w danym Dniu roboczym Bank rozlicza w tym samym Dniu roboczym.

§ 21¹

1. W przypadku przelewu wychodzącego lub wewnętrznego realizowanego z zastosowaniem Mechanizmu podzielonej płatności kwotą podatku VAT obciążony zostanie w pierwszej kolejności rachunek VAT, a jeśli zabraknie na nim dostępnych środków, brakująca kwota podatku pobrana zostanie z rachunku rozliczeniowego, dla którego prowadzony jest rachunek VAT, natomiast kwota netto pobrana może zostać wyłącznie z rachunku rozliczeniowego, dla którego jest prowadzony rachunek VAT
2. W przypadku przelewów przychodzących realizowanych z zastosowaniem Mechanizmu podzielonej płatności kwota przelewu zaksięgowana zostanie najpierw w całości na rachunku rozliczeniowym, dla którego jest prowadzony rachunek VAT, a następnie nastąpi automatyczne przeksięgowanie kwoty podatku VAT na rachunek VAT.

§ 22

1. Prowizje i opłaty za realizację Przelewu pobierane są z Rachunku bieżącego Płatnika lub z innego wskazanego w indywidualnej dyspozycji dotyczącej pobierania opłat i prowizji, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Prowizje i opłaty, o których mowa w ust. 1, nie mogą być pobierane w ciężar rachunku VAT, o którym mowa w Regulaminie rachunków bankowych dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą.
3. Rachunek Klienta obciążany jest prowizją lub opłatą w Dniu roboczym, w którym zrealizowany został Przelew.

§ 23

W zakresie procesu reklamacyjnego oraz działań naprawczych odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia, o których mowa w § 74-78.

Szczegółowe warunki realizacji Przelewów wspólnotowych

§ 24

Bank realizuje Przelewy wspólnotowe wychodzące oraz przychodzące za pośrednictwem systemów SWIFT, Euro Elixir (Przelewy SEPA) oraz TARGET2.

§ 25

Bank realizuje Przelewy wspólnotowe w określonych walutach krajów EOG i złotych. Aktualna lista walut obcych, w których Bank realizuje Przelewy wspólnotowe, dostępna jest na stronie internetowej Banku <http://www.bosbank.pl>.

§ 26

Bank realizuje Przelewy wspólnotowe jedynie na zlecenie (Przelewy wychodzące) lub na rzecz (Przelewy przychodzące) Klientów posiadających w Banku Rachunek bieżący.

§ 27

Zlecenia Przelewów wspólnotowych Płatnik może złożyć:

- 1) na formularzu papierowym w Placówce Banku;
- 2) w formie elektronicznej poprzez system bankowości elektronicznej;

- 3) za pomocą komunikatu MT101 - pod warunkiem złożenia w Banku upoważnienia, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 4.

§ 28

1. Płatnik zobowiązany jest prawidłowo, dokładnie i czytelnie wskazać w Zleceniu płatniczym dane niezbędne do prawidłowej realizacji Przelewu wspólnotowego:
 - 1) kwota, waluta Przelewu (waluta krajów EOG, w której Bank realizuje Przelewy wspólnotowe);
 - 2) numer Rachunku Płatnika;
 - 3) numer Rachunku Odbiorcy;
 - 4) nazwa lub imię i nazwisko Odbiorcy oraz adres Odbiorcy;
 - 5) tytuł przelewu;
 - 6) opcja kosztowa - dla Przelewu wspólnotowego dopuszczalne są opcje SHA i OUR (przy czym opcja OUR dopuszczalna jest w przypadku Przelewu wymagającego przewalutowania);
 - 7) w przypadku przelewów innych niż Przelewy SEPA - szczegółowe dane banku Odbiorcy/kod BIC banku Odbiorcyoraz zapewnić środki pieniężne niezbędne do jego wykonania.
2. Niezależnie od wymogów wskazanych w ust. 1, dla Szybkiego Przelewu TARGET2 spełnione muszą być następujące warunki:
 - 1) waluta Zlecenia - euro;
 - 2) numer Rachunku Odbiorcy podany w formacie IBAN;
 - 3) podany prawidłowy Kod BIC banku Odbiorcy;
 - 4) Zlecenie kierowane do banku Odbiorcy będącego uczestnikiem systemu TARGET2;
 - 5) Zlecenie wystawione na formularzu (lub formacie w bankowości elektronicznej) przeznaczonym dla Szybkich Przelewów TARGET2.
3. Niezależnie od wymogów wskazanych w ust. 1, dla Przelewu SEPA spełnione muszą być następujące warunki:
 - 1) waluta Zlecenia – euro;
 - 2) numer Rachunku Odbiorcy podany w formacie IBAN;
 - 3) Zlecenie kierowane do banku zagranicznego/krajowego będącego uczestnikiem SEPA;
 - 4) opcja kosztowa - dopuszczalna jest jedynie opcja SHA.
4. W przypadku Zlecenia płatniczego złożonego przez Płatnika jako przelew SWIFT, spełniającego warunki Przelewu SEPA określone w ust. 3, Bank zrealizuje takie Zlecenie płatnicze SWIFT jako Przelew SEPA za pośrednictwem systemu Euro Elixir, z zastrzeżeniem postanowień ust. 6.
5. W przypadkach opisanych w ust. 3 oraz 4 kod BIC banku Odbiorcy wyznaczany jest przez Bank na podstawie numeru Rachunku Odbiorcy podanego w Zleceniu Płatniczym w formacie IBAN, niezależnie od ewentualnie podanego Kod BIC banku Odbiorcy.
6. W przypadku Zlecenia płatniczego złożonego przez Płatnika jako przelew realizowany w systemie SWIFT w trybie ekspresowym, spełniającego warunki określone w ust. 3, Bank zrealizuje takie Zlecenie płatnicze w systemie SWIFT zgodnie z trybem określonym w § 30 ust. 1.
7. W przypadku niepodania przez Płatnika numeru rachunku Odbiorcy w poprawnym formacie IBAN lub braku kodu BIC/SWIFT banku Odbiorcy w wychodzącym poleceniu wypłaty kierowanym do banku w kraju EOG, innego niż wymienione w ust. 2 i 3, Bank może zrealizować Transakcję (pobierając z tego tytułu dodatkową opłatę zgodnie z obowiązującą Taryfą opłat i prowizji). Niepodanie w Zleceniu Przelewu wspólnotowego numeru IBAN lub BIC wyłącza odpowiedzialność Banku za odrzucenie tego Zlecenia przez bank pośredniczący lub bank Odbiorcy, a także za ewentualne pobranie prowizji banku zagranicznego za zwrot.

§ 29

1. Bank realizuje Zlecenia Przelewów wspólnotowych wychodzących w euro i złotych, otrzymane i przyjęte do realizacji do godziny granicznej określonej w Komunikacie o godzinach granicznych, poprzez uznanie rachunku banku Odbiorcy do końca Dnia roboczego następującego pod dniem otrzymania, z zastrzeżeniem § 30.
2. Bank realizuje Zlecenia Przelewów wspólnotowych wychodzących w walutach innych niż euro i złote, otrzymane i przyjęte do realizacji do godziny granicznej określonej w Komunikacie o godzinach granicznych, poprzez uznanie rachunku banku Odbiorcy nie później niż w ciągu czterech Dni roboczych od momentu otrzymania.

§ 30

1. Bank realizuje Zlecenia Przelewów wspólnotowych wychodzących w trybie ekspresowym poprzez uznanie rachunku banku otrzymującego płatność (Banku korespondenta) w dniu otrzymania Zlecenia, pod warunkiem jego otrzymania do godziny granicznej dla trybu ekspresowego, określonej w Komunikacie o godzinach granicznych oraz spełnienia przez Zlecenie warunków określonych dla trybu ekspresowego, zamieszczanych na formularzach Zleceń oraz na stronie internetowej Banku.
2. Bank realizuje Zlecenia Szybkich Przelewów TARGET2 wychodzących otrzymane do godziny granicznej określonej w Komunikacie o godzinach granicznych, poprzez uznanie rachunku banku Odbiorcy do końca dnia, w którym Zlecenie zostało otrzymane. W przypadku, jeśli dzień otrzymania Zlecenia nie jest Dniem roboczym banku Odbiorcy, rachunek banku Odbiorcy zostanie uznany najpóźniej w najbliższym dniu będącym dla banku Odbiorcy Dniem roboczym.
3. W celu skrócenia czasu dostarczenia środków do banku Odbiorcy w przypadku Przelewów w walutach innych niż euro i złote istnieje możliwość zastosowania na życzenie Klienta pilnego trybu realizacji. Bank realizuje Przelewy w trybie pilnym poprzez uznanie rachunku banku otrzymującego płatność (Banku korespondenta) w Dniu roboczym następującym po dniu otrzymania Zlecenia płatniczego przez BOŚ S.A., pod warunkiem jego otrzymania do godziny granicznej dla trybu pilnego, określonej w Komunikacie o godzinach granicznych.

§ 31

1. Przelewy wspólnotowe przychodzące otrzymane przez Bank do końca Dnia roboczego dla Przelewów przychodzących, tj. do godziny 17.30, Bank rozlicza w tym samym Dniu roboczym.
2. Przelewy wspólnotowe przychodzące otrzymane przez Bank w godzinach późniejszych, niż wskazane w ust. 1, rozliczane są w następnym Dniu roboczym.

§ 32

1. W zależności od wybranej przez Płatnika w Zleceniu opcji kosztowej, opłaty i prowizje wynikające z Taryfy opłat i prowizji oraz koszty realizacji Przelewu wspólnotowego pobierane są z Rachunku wskazanego w dyspozycji do pobierania opłat i prowizji, złożonej w Placówce Banku prowadzącej Rachunek Płatnika lub z Rachunku podanego w Zleceniu Przelewu.
2. Rachunek Klienta obciążany jest należnymi opłatami, prowizjami i kosztami Banku z tytułu realizacji Transakcji płatniczej najwcześniej w dniu złożenia Zlecenia płatniczego.

§ 33

1. Do rozliczeń z Klientem Bank stosuje kursy walut z dnia realizacji Zlecenia przez Bank, zgodnie z obowiązującą Tabelą kursową BOŚ S.A., bądź kursy indywidualnie ustalone z Klientem.
2. Bank informuje Klienta o zastosowanych kursach walutowych zgodnie z zasadami opisanymi w § 6.

§ 34

W zakresie procesu reklamacyjnego oraz działań naprawczych odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia, o których mowa w § 74-78.

§ 35

Bank informuje, że w związku z dokonywaniem międzynarodowych transferów pieniężnych za pośrednictwem SWIFT dostęp do danych osobowych może mieć administracja rządowa USA. Władze amerykańskie zobowiązały się do wykorzystywania danych osobowych, pozyskanych ze SWIFT, wyłącznie w celu walki z terroryzmem z poszanowaniem gwarancji przewidzianych przez europejski system ochrony danych osobowych, wynikający z Dyrektywy 95/46/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z 24 października 1995 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w zakresie przetwarzania tych danych osobowych i swobodnego przepływu danych.

Szczegółowe warunki realizacji Polecenia zapłaty

Warunki wykonywania Polecenia zapłaty jako bank Płatnika

§ 36

Polecenia zapłaty mogą być realizowane przez Bank jako bank Płatnika, jeżeli Płatnik:

- 1) posiada w Banku Rachunek bieżący prowadzony w złotych;
- 2) udzielił i nie wycofał Zgody na obciążanie Rachunku z tytułu Polecenia zapłaty;
- 3) nie odwołał niezrealizowanego Polecenia zapłaty;
- 4) zapewni środki pieniężne niezbędne do realizacji Polecenia zapłaty.

§ 37

1. Płatnik składa wypełniony egzemplarz Zgody lub cofnięcia Zgody na obciążenia Rachunku, przeznaczony dla Banku, na formularzu papierowym dostępnym w Banku lub wydany przez Odbiorcę:
 - 1) osobiście w Placówce Banku lub drogą korespondencyjną z podpisami poświadczonymi notarialnie;
 - 2) do Odbiorcy, razem z egzemplarzem przeznaczonym dla Odbiorcy - w sposób wskazany przez Odbiorcę.
2. Płatnik zobowiązany jest dostarczyć egzemplarz Zgody i/lub cofnięcia Zgody przeznaczony dla Odbiorcy w sposób wskazany przez Odbiorcę

§ 38

Płatnik zobowiązany jest prawidłowo, dokładnie i czytelnie wskazać na formularzu Zgody lub cofnięcia Zgody dane niezbędne do prawidłowej realizacji Polecenia zapłaty:

- 1) numer NRB Rachunku Płatnika prowadzonego w złotych;
- 2) NIP/NIW Odbiorcy;
- 3) IDP - określony przez Odbiorcę;
- 4) nazwę oraz adres Płatnika;
- 5) nazwę oraz adres Odbiorcy;
- 6) podpis zgodny z wzorami podpisów złożonymi na Karcie wzorów podpisów i wzorem pieczętki firmowej, jeżeli została ona umieszczona w Karcie wzorów podpisów;
- 7) jednoznaczne określenie celu wyrażenia zgody lub cofnięcia Zgody.

§ 39

1. Zgoda obowiązuje w Banku aż do momentu rejestracji cofnięcia Zgody przez Płatnika.
2. Bank rejestruje Zgodę lub cofnięcie Zgody wyłącznie na podstawie danych podanych na formularzu Zgody lub cofnięciu Zgody. Strony nie uznają za wadliwe wykonanie Zlecenia, jeśli błędne wykonanie Zlecenia powstało na skutek nieprawidłowego, niedokładnego lub nieczytelnego podania danych przez Płatnika w dyspozycji Zgody lub cofnięcia Zgody.
3. Złożone przez Płatnika cofnięcie Zgody jest skuteczne w odniesieniu do Transakcji Polecenia zapłaty ze wskazanym dniem obciążenia Rachunku począwszy od dnia następującego po dniu złożenia cofnięcia Zgody.

§ 40

1. Bank przyjmuje Zgody na obciążanie Rachunku z tytułu Polecenia zapłaty i/lub cofnięcia Zgody:
 - 1) składane osobiście przez Płatnika lub przekazane korespondencyjnie przez Płatnika, w godzinach otwarcia Placówek Banku;
 - 2) przekazane przez Odbiorcę lub bank Odbiorcy, w godzinach otwarcia Banku.
2. Bank rejestruje otrzymaną od Płatnika Zgodę i/lub cofnięcie Zgody niezwłocznie w dniu otrzymania, o ile dokument został wypełniony w sposób prawidłowy.
3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w Zgodzie i/lub cofnięcia Zgody Bank niezwłocznie, jednakże nie później niż w trzecim Dniu roboczym po dniu jej/jejgo otrzymania, przesyła stosowne informacje do:
 - 1) Płatnika - zgodnie z § 5;
 - 2) Odbiorcy i/lub banku Odbiorcy.

§ 41

1. Bank, realizując Polecenie zapłaty, obciąża Rachunek Płatnika, w Dni robocze w momencie otrzymania od banku Odbiorcy komunikatu z żądaniem obciążenia Rachunku Płatnika, z zastrzeżeniem § 11.
2. Płatnik zobowiązany jest zapewnić środki na realizację Polecenia zapłaty i pobranie należnych prowizji lub opłat w określonym przez Odbiorcę terminie płatności, najpóźniej na koniec Dnia roboczego poprzedzającego dzień realizacji Polecenia zapłaty przez Bank.
3. Bank nie dokonuje płatności częściowych z Rachunku Płatnika z tytułu otrzymanego Polecenia zapłaty.
4. W przypadku otrzymania kilku Poleceń zapłaty, dotyczących tego samego Płatnika, do realizacji w jednym terminie, Bank obciąża Rachunek Płatnika w kolejności wpływu tych Poleceń zapłaty, z zastrzeżeniem, że Polecenie zapłaty przekraczające wysokość dostępnych środków na Rachunku Płatnika nie zostanie zrealizowane i Bank realizuje wówczas odpowiednio następne Polecenie zapłaty, zgodnie z kolejnością wpływu.

§ 42

1. Przed otrzymaniem Polecenia zapłaty przez Bank Płatnik ma prawo złożyć w Placówce Banku dyspozycję Odwołania Polecenia zapłaty, na formularzu papierowym dostępnym w Banku, które oznacza wstrzymanie najbliższego pojedynczego obciążenia Rachunku Płatnika wskazanym, przyszłym Poleceniem zapłaty. Odwołanie kolejnych Poleceń zapłaty wymaga złożenia odrębnej dyspozycji.
2. Płatnik zobowiązany jest prawidłowo, dokładnie i czytelnie wskazać w dyspozycji Odwołania Polecenia zapłaty:
 - 1) numer NRB Rachunku Płatnika prowadzonego w złotych;
 - 2) NIP/NIW Odbiorcy;
 - 3) IDP - wskazany w Zgodzie;

- 4) nazwę oraz adres Płatnika;
 - 5) nazwę oraz adres Odbiorcy;
 - 6) podpis zgodny z wzorami podpisów złożonymi na Karcie wzorów podpisów i wzorem pieczętki firmowej, jeżeli została ona umieszczona w Karcie wzorów podpisów.
3. Odwołanie Polecenia zapłaty nie wymaga podania przez Płatnika przyczyny.
 4. Odwołanie Polecenia zapłaty nie jest równoznaczne z cofnięciem Zgody.
 5. Odwołanie Polecenia zapłaty może być złożone przez Płatnika w Banku najpóźniej na koniec Dnia roboczego poprzedzającego dzień realizacji Polecenia zapłaty, tzn. wskazaną przez Odbiorcę na fakturze (rachunku) datę płatności.

§ 43

1. Płatnik ma prawo złożyć w Placówce Banku dyspozycję Zwrotu zrealizowanego Polecenia zapłaty bez wskazania przyczyny, na formularzu papierowym dostępnym w Banku, w terminie do 5 Dni roboczych od dnia dokonania obciążenia Rachunku Płatnika, przy czym w ostatnim dniu tego terminu dyspozycja Zwrotu może być złożona do godziny 15.00.
2. Płatnik zobowiązany jest prawidłowo, dokładnie i czytelnie wskazać w dyspozycji Zwrotu Polecenia zapłaty dane niezbędne do prawidłowej realizacji tej dyspozycji:
 - 1) numer NRB Rachunku Płatnika prowadzonego w złotych;
 - 2) NIP/NIW Odbiorcy;
 - 3) IDP – wskazany w Zgodzie;
 - 4) nazwę oraz adres Płatnika
 - 5) nazwę oraz adres Odbiorcy;
 - 6) datę obciążenia Rachunku Płatnika;
 - 7) kwotę zrealizowanego Polecenia zapłaty;
 - 8) podpis zgodny z wzorami podpisów złożonymi na Karcie wzorów podpisów i wzorem pieczętki firmowej, jeżeli została ona umieszczona w Karcie wzorów podpisów.
3. W dniu otrzymania od Płatnika dyspozycji Zwrotu Polecenia zapłaty Bank niezwłocznie (najpóźniej w następnym Dniu roboczym):
 - 1) przywraca Rachunek Płatnika do stanu jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca realizacja Polecenia zapłaty, tzn. uznaje ten Rachunek kwotą zwrotu z datą złożenia dyspozycji Zwrotu, wraz z odsetkami z tytułu oprocentowania Rachunku, naliczonymi przez Bank od kwoty zwrotu, za okres od dnia obciążenia Rachunku do dnia poprzedzającego dzień złożenia przez Płatnika dyspozycji Zwrotu albo
 - 2) podaje uzasadnienie odmowy wykonania dyspozycji Zwrotu.

§ 44

1. Polecenie zapłaty i/lub Odwołanie Polecenia zapłaty i/lub Zwrot Polecenia zapłaty Bank rozlicza na podstawie podanych w Zgodzie oraz Zleceniu płatniczym numerów: NRB Rachunku Płatnika, NIP/NIW Odbiorcy, IDP stanowiących Unikatowe identyfikatory, niezależnie od pozostałych danych podanych w Zleceniu.
2. W przypadku, jeśli Unikatowe identyfikatory podane w Zleceniu otrzymanym od banku Odbiorcy są sprzeczne z danymi widniejącymi w Zgodzie, Bank nie realizuje płatności Polecenia zapłaty.

§ 45

1. Opłaty i prowizje za obsługę Polecenia zapłaty pobierane są z Rachunku płatniczego Płatnika obciążanego w drodze Polecenia zapłaty.
2. Opłaty i prowizje pobierane są w dniu realizacji Zlecenia.

§ 46

W zakresie procesu reklamacyjnego oraz działań naprawczych odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia, o których mowa w § 74-78.

Warunki wykonywania Polecenia zapłaty jako bank Odbiorcy

§ 47

Bank, jako bank Odbiorcy, świadczy usługi Polecenia zapłaty dla Odbiorców posiadających w Banku Rachunek bieżący prowadzony w złotych, po zawarciu Umowy o realizacji rozliczeń w formie Polecenia zapłaty, która określa szczegółowe warunki wymagane przez Bank dla wykonywania Polecenia zapłaty.

§ 48

1. Odbiorca jest zobowiązany do przekazania Bankowi Zlecenia płatniczego w formie określonej w Umowie o realizacji rozliczeń w formie Polecenia zapłaty zawierającego:
 - 1) nazwę oraz adres Płatnika;
 - 2) numer Rachunku Płatnika prowadzonego w złotych;
 - 3) kwotę w złotych;
 - 4) numer Rachunku Odbiorcy prowadzonego w złotych, który został wskazany w Umowie o realizacji rozliczeń w formie Polecenia zapłaty;
 - 5) nazwę oraz adres Odbiorcy;
 - 6) identyfikator Odbiorcy (NIP/NIW);
 - 7) IDP- wskazany w Zgodzie;
 - 8) szczegóły płatności.
2. Niezależnie od wymogów wskazanych w ust. 1, w przypadku Polecenia Zapłaty z zastosowaniem Mechanizmu podzielonej płatności Płatnik zobowiązany jest podać dodatkowo:
 - 1) kwotę odpowiadającą całości albo części kwoty podatku wynikającej z faktury, która ma zostać zapłacona w Mechanizmie podzielonej płatności;
 - 2) kwotę odpowiadającą całości albo części wartości sprzedaży brutto;
 - 3) numer faktury, w związku z którą dokonywana jest płatność;
 - 4) identyfikator, za pomocą którego dostawca towaru lub usługodawca jest zidentyfikowany na potrzeby podatku VAT.
3. Zlecenie płatnicze w formie Polecenia zapłaty powinno być złożone najpóźniej w Dniu roboczym poprzedzającym wskazany termin płatności, chyba że Umowa o realizacji rozliczeń w formie Polecenia zapłaty stanowi inaczej.
4. W przypadku, gdy Zlecenie płatnicze zawiera termin płatności przypadający na dzień, który nie jest Dniem roboczym, jest ono realizowane przez Bank w najbliższym Dniu roboczym, przypadającym po terminie płatności.
5. Bank uznaje Rachunek Odbiorcy kwotą Polecenia zapłaty niezwłocznie po otrzymaniu środków z banku Płatnika. Uznanie Rachunku Odbiorcy następuje z datą wpływu środków.

§ 49

Bank odmawia realizacji Polecenia zapłaty w sytuacjach, o których mowa w § 11, oraz w przypadku, gdy:

- 1) bank Płatnika nie realizuje Polecenia zapłaty;
- 2) Zlecenie płatnicze zostało przekazane do Banku po upływie terminu płatności wskazanego w Zleceniu płatniczym;
- 3) nie są spełnione warunki określone w Umowie o realizacji rozliczeń w formie Polecenia zapłaty.

§ 50

1. W przypadku złożenia przez Płatnika żądania Zwrotu Polecenia zapłaty Bank obciąży natychmiast Rachunek płatniczy Odbiorcy kwotą zrealizowanego Polecenia zapłaty powiększoną o kwotę odsetek wynikającą z oprocentowania Rachunku płatniczego Płatnika.
2. W przypadku otrzymania z banku Płatnika żądania Zwrotu Polecenia zapłaty w terminie późniejszym niż dwa Dni robocze po terminie, o którym mowa w § 43 ust. 1, Bank ma prawo odmówić wykonania zwrotu.

Szczegółowe warunki realizacji Transakcji gotówkowych - obrót otwarty

§ 51

Bank realizuje Wpłaty i Wyплаты otwarte na rzecz lub na zlecenie Klientów, dla których prowadzi Rachunek płatniczy.

§ 52

1. Wpłaty i Wyплаты otwarte realizowane są w walutach określonych na stronie internetowej Banku <http://www.bosbank.pl>.
2. Bank nie prowadzi obsługi bilonu walut obcych.
3. Z uwagi na okoliczności określone w ust. 2, w przypadku dokonywania wypłaty gotówkowej z rachunku w walutach obcych lub w przypadku konieczności wydania Klientowi reszty w walutach obcych, kwota waluty obcej wymagająca wydania nie obsługiwanych najniższych nominałów danej waluty wypłacana będzie w złotych po przeliczeniu po średnim kursie NBP, obowiązującym w dniu wypłaty.
4. Gdy przedmiotem operacji na Rachunku jest wpłata lub wypłata waluty wymiennej, innej niż waluta Rachunku, stosuje się kursy kupna lub sprzedaży ustalane przez Bank, zgodnie z odrębnymi przepisami dotyczącymi stosowania kursów walut obcych.

§ 53

1. Klient składa dyspozycję Wpłaty otwartej w Placówce Banku w formie:
 - 1) pisemnej (papierowej) - na formularzu dostępnym w Placówce Banku;
 - 2) ustnej, potwierdzonej na dokumencie operacji gotówkowej.
2. Klient składa dyspozycję Wyплаты otwartej w Placówce Banku w formie:
 - 1) pisemnej - na blankiecie czeku gotówkowego;
 - 2) ustnej, potwierdzonej na dokumencie operacji gotówkowej.
3. Składając dyspozycję Wpłaty otwartej Płatnik musi podać:
 - 1) nazwę Odbiorcy;
 - 2) numer Rachunku Odbiorcy;
 - 3) kwotę i walutę wpłaty;
 - 4) nazwę Płatnika;
 - 5) tytuł płatności;
 - 6) nazwę i numer dokumentu tożsamości (jeżeli obowiązek taki wynika z odrębnych przepisów).
4. Składając dyspozycję Wyплаты otwartej Odbiorca musi podać:
 - 1) nazwę Płatnika;
 - 2) numer Rachunku Płatnika;
 - 3) kwotę i walutę wypłaty;
 - 4) tytuł wypłaty;oraz okazać aktualny dokument tożsamości, zgodny z dokumentem zarejestrowanym w Banku.

§ 54

1. W przypadku planowanej Wyплаты gotówkowej otwartej w kwocie wyższej niż limit ustalony w Taryfie, Klient zobowiązany jest dokonać w Placówce Banku awizowania w terminie określonym w Taryfie w odniesieniu do wypłat w danej walucie.
2. W przypadku awizowania Wyплаты gotówkowej otwartej istnieje możliwość wycofania w Placówce Banku dyspozycji awizowanej Wyплаты gotówkowej otwartej do końca Dnia roboczego poprzedzającego planowany dzień Wyплаты.

§ 55

Wpłaty i Wyплаты otwarte realizowane są w Placówkach Banku w godzinach pracy Placówek Banku.

§ 56

Wpłaty i Wyплаты otwarte księgowane są na Rachunku Klienta w momencie realizacji Transakcji.

§ 57

1. Za realizację Wpłaty lub Wyплаты otwartej Bank pobiera prowizje i opłaty zgodnie z Taryfą opłat i prowizji.
2. Prowizja pobierana jest z Rachunku Klienta, na którym realizowana była Transakcja. Rachunek Klienta obciążony jest w dniu realizacji Transakcji.
3. Strony uzgadniają, że Bank ma prawo pobrać dodatkowe opłaty, zgodnie z Taryfą opłat i prowizji, w przypadku:
 - 1) wymiany gotówki w kasie (z nominałów mniejszych na większe i odwrotnie);
 - 2) braku awizowania (od kwoty stanowiącej nadwyżkę ponad kwotę niewymagającą awizowania);
 - 3) nieodebrania awizowanej Wyплаты gotówkowej.
4. Wpłaty nieawizowane w kwocie przekraczającej dzienne limity awizowania wypłat, realizowane są w przypadku posiadania przez Placówkę Banku zapasu gotówki gwarantującego niezakłócone funkcjonowanie.

§ 58

W zakresie procesu reklamacyjnego oraz działań naprawczych odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia, o których mowa w § 74-78.

Szczegółowe warunki realizacji Transakcji gotówkowych - obrót zamknięty

§ 59

Bank realizuje Wpłaty i Wyплаты w formie zamkniętej na rzecz Klientów, dla których prowadzi Rachunek płatniczy, z którymi zawarł Umowę obrotu gotówkowego w formie zamkniętej.

§ 60

1. Wpłaty i Wyплаты w formie zamkniętej realizowane są w walutach określonych na stronie internetowej Banku <http://www.bosbank.pl>.
2. Bank nie prowadzi obsługi bilonu walut obcych.

§ 61

1. Wpłaty gotówkowe w formie zamkniętej mogą być dokonywane do kas dziennych w Placówce Banku, wrzutni nocnych Placówek Banku lub jednostek organizacyjnych podwykonawców Banku oraz z wykorzystaniem inkasa samochodowego.
2. Wyплаты gotówkowe w formie zamkniętej mogą być realizowane w kasach Banku, w jednostkach organizacyjnych podwykonawców Banku lub za pośrednictwem inkasa samochodowego.
3. Gotówka - zarówno w przypadku Wpłat jak i Wypłat w formie zamkniętej - jest przekazywana w bezpiecznych kopertach - opakowaniach gwarantujących brak niezauważonego dostępu osób postronnych do zdeponowanych wewnątrz koperty wartości pieniężnych.

§ 62

1. Klient korzysta z bankowego inkasa samochodowego zgodnie z harmonogramem ustalonym pomiędzy Klientem a Bankiem lub po jednorazowym zleceniu zamówienia inkasa samochodowego.
2. Klient może zamówić inkaso samochodowe:
 - 1) za pośrednictwem kanału elektronicznego;
 - 2) w Placówce Banku.
3. Zamawiając inkaso samochodowe Klient musi podać następujące dane:
 - 1) nazwa Klienta;
 - 2) numer Rachunku Klienta;
 - 3) jednostka organizacyjna Klienta;
 - 4) adres siedziby - miejsce przekazania wpłaty/wypłaty;
 - 5) data przekazania wpłaty/wypłaty;
 - 6) waluta wpłaty/wypłaty;
 - 7) kwota wpłaty/wypłaty;
 - 8) specyfikacja wpłaty/wypłaty.
4. W przypadku zamówienia inkasa samochodowego na potrzeby Wpłaty lub Wyплаты gotówkowej w formie zamkniętej istnieje możliwość wycofania dyspozycji realizacji inkasa na Dzień roboczy przed realizacją Usługi do godziny określonej w Regulaminie obrotu gotówkowego w formie zamkniętej.

§ 63

1. W przypadku składania Zlecenia Wpłaty w formie zamkniętej Płatnik musi wypełnić i dołączyć do pakietu z przekazywaną gotówką:
 - 1) bankowy dowód wpłaty;
 - 2) specyfikację wpłacanej gotówki.
2. Na bankowym dowodzie wpłaty Płatnik musi podać:
 - 1) nazwę Odbiorcy;
 - 2) numer Rachunku Odbiorcy;
 - 3) kwotę i walutę wpłaty;
 - 4) nazwę Płatnika;
 - 5) tytuł płatności.
3. W specyfikacji wpłacanej gotówki Płatnik musi podać:
 - 1) nominały wpłacanych banknotów/bilonu;
 - 2) liczbę banknotów/bilonu o danym nominale;
 - 3) kwotę;
 - 4) w przypadku wpłaty w walutach obcych dodatkowo nazwę i symbol waluty.

§ 64

W celu dokonania Wpłaty gotówkowej w formie zamkniętej z wykorzystaniem wrzutni nocnej Klient musi posiadać atrybuty służące do otwarcia danej wrzutni, o których mowa w Regulaminie obrotu gotówkowego w formie zamkniętej.

§ 65

Rachunek Odbiorcy uznawany jest z tytułu Wpłaty gotówkowej w formie zamkniętej zgodnie z zasadami ustalonymi w Regulaminie obrotu gotówkowego w formie zamkniętej.

§ 66

1. W celu dokonania Wyплаты gotówkowej w formie zamkniętej Klient zobowiązany jest zamówić wypłatę zgodnie z terminem uzgodnionym w Umowie obrotu gotówkowego w formie zamkniętej.
2. Zamówienia Wyплаты gotówkowej w formie zamkniętej Klient może dokonać:
 - 1) w Placówce Banku;
 - 2) za pośrednictwem kanału elektronicznego.
3. W Zleceniu zamówienia Wyплаты gotówkowej w formie zamkniętej Klient musi podać następujące dane:
 - 1) nazwa Klienta;
 - 2) numer Rachunku Klienta;
 - 3) jednostka organizacyjna Klienta;
 - 4) adres siedziby - miejsce przekazania wpłaty/wypłaty;
 - 5) data przekazania wpłaty/wypłaty;
 - 6) waluta wpłaty/wypłaty;
 - 7) kwota wpłaty/wypłaty;
 - 8) specyfikacja wpłaty/wypłaty.
4. Klient może odebrać Wypłatę gotówkową w formie zamkniętej:

- 1) w Placówce Banku;
 - 2) w Liczarni;
 - 3) z wykorzystaniem inkasa samochodowego - zgodnie z § 62.
5. Upoważniona w imieniu Klienta osoba odbierająca pakiet zobowiązana jest w momencie odbioru zweryfikować dane zamieszczone w Protokole zdawczo odbiorczym.

§ 67

1. Zamówienia na Wyплаты gotówkowe w formie zamkniętej oraz zamówienia inkasa samochodowego Klient może składać w godzinach określonych w Regulaminie obrotu gotówkowego w formie zamkniętej.
2. Zleceń Wpłat i Wypłat gotówkowych w formie zamkniętej realizowanych w Placówkach Banku dokonywać można w godzinach pracy Placówek Banku.

§ 68

W przypadku odbioru Wyплаты gotówkowej w formie zamkniętej z Placówki Banku - zarówno w przypadku osobistego odbioru przez Klienta, jak i przy wykorzystaniu inkasa samochodowego - Rachunek Płatnika obciążany jest z tytułu Wyплаты w formie zamkniętej w dniu odbioru gotówki.

§ 69

W przypadku odbioru Wyплаты gotówkowej w formie zamkniętej z Liczarni - zarówno w przypadku osobistego odbioru przez Klienta, jak i przy wykorzystaniu inkasa samochodowego - kwota wyплаты blokowana jest w dniu poprzedzającym dzień wyплаты, natomiast Rachunek Płatnika obciążany jest w dniu odbioru gotówki.

§ 70

1. Za realizację Wpłat i Wypłat w formie zamkniętej Bank pobiera prowizję i opłaty zgodnie z Taryfą opłat i prowizji.
2. Prowizja za realizację Transakcji pobierana jest z Rachunku Klienta, na którym realizowana była Transakcja lub z innego Rachunku prowadzonego w złotych wskazanego przez Klienta w Umowie obrotu gotówkowego w formie zamkniętej.
3. Prowizja za realizację Wpłat lub Wypłat w formie zamkniętej pobierana jest z Rachunku Klienta transakcyjnie (w dniu Transakcji) lub miesięcznie.
4. Bank nalicza opłatę za realizowanie na rzecz Klienta inkasa samochodowego w wysokości ustalonej indywidualnie z Klientem w Umowie obrotu gotówkowego w formie zamkniętej. Klient dokonuje zapłaty naliczonej opłaty na podstawie faktur otrzymywanych z Banku.
5. Dodatkowo Bank pobiera opłatę oraz z tytułu wydania klucza (1 szt.) do drzwiczek wrzutowych do wrzutni nocnej. Opłata ta pobierana jest w terminach i z Rachunków ustalonych w Umowie obrotu gotówkowego w formie zamkniętej
6. Strony uzgadniają, że Bank ma prawo pobrać opłatę wyrównawczą, w wysokości określonej w Umowie obrotu gotówkowego w formie zamkniętej, za każdą ujemną różnicę kasową (brak) stwierdzoną we Wpłacie w formie zamkniętej, jeżeli suma tych różnic przekroczy limit określony w Umowie obrotu gotówkowego w formie zamkniętej. Opłata wyrównawcza będzie pobierana przez Bank w skali miesięcznej, po zakończeniu danego miesiąca, którego różnice dotyczą.

§ 71

W zakresie procesu reklamacyjnego oraz działań naprawczych odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia, o których mowa w § 74-78.

Szczegółowe warunki realizacji Transakcji Kartami płatniczymi

§ 72

1. Kartą płatniczą może posługiwać się wyłącznie osoba, której dane identyfikacyjne zostały umieszczone na Karcie, w okresie jej ważności.
2. Karta płatnicza służy do dokonywania Transakcji:
 - 1) bezgotówkowych - tj. zapłaty za towary i usługi u Akceptantów oznaczonych logo odpowiedniej organizacji płatniczej lub na odległość bez fizycznego przedstawienia Karty płatniczej;
 - 2) gotówkowych - tj. wypłat gotówki w bankomatach oraz w placówkach oznaczonych logo odpowiedniej organizacji płatniczej, realizujących tego typu Transakcje.
3. Użytkownik karty autoryzuje transakcję poprzez:
 - 1) wprowadzenie numeru PIN - w przypadku użycia Karty płatniczej w bankomacie lub dokonania zapłaty u Akceptanta z wykorzystaniem urządzenia do weryfikacji PIN;
 - 2) złożenie podpisu na odpowiednim dowodzie sprzedaży wystawionym przez Akceptanta - w momencie, gdy Kartą płatniczą jest dokonywana zapłata w punkcie handlowo-usługowym lub w przypadku realizacji wyплаты gotówki w kasach banków;
 - 3) podanie numeru Karty płatniczej, jej daty ważności, imienia i nazwiska oraz innych wymaganych przez Akceptanta - w przypadku Transakcji dokonanych bez fizycznego przedstawienia Karty płatniczej, tj. na odległość, np. drogą telefoniczną, elektroniczną lub pisemną;
 - 4) poprzez zbliżenie Karty płatniczej do terminala akceptującego Transakcje zbliżeniowe (w niektórych przypadkach może być wymagane wprowadzenie numeru PIN lub złożenie podpisu) - w przypadku Transakcji zbliżeniowej do kwoty określonej w Komunikacie dla posiadaczy Karty.

§ 72¹

Płatnik/Użytkownik Karty zobowiązany/a jest do:

- 1) przechowywania Karty i ochrony Numeru PIN z zachowaniem należytej staranności,
- 2) nieudostępniania Karty lub jej danych i Numeru PIN osobom nieuprawnionym,
- 3) nieprzechowywania Karty razem z Numerem PIN,
- 4) nieujawniania danych umieszczonych na Karcie w celach innych niż dokonanie Transakcji lub zgłoszenie utraty Karty,
- 5) okazania, na żądanie Akceptanta, dokumentu tożsamości,
- 6) niezwłocznego zastrzeżenia Karty w przypadku jej utraty, kradzieży lub zgubienia, nawet jeżeli zostanie odnaleziona oraz w przypadku podejrzenia, że dane Karty mogły być pozyskane przez osobę nieuprawnioną.

§ 73

W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają zasady ustalone w Regulaminie wydawania i użytkowania Karty business dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą oraz Regulaminie wydawania i użytkowania karty kredytowej typu Business dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą.

Reklamacje i działania naprawcze

§ 74

1. Klient jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Bank o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcjach płatniczych.
2. Strony uzgadniają, iż w przypadku stwierdzenia przez Klienta nieautoryzowanej, niewykonanej lub nienależycie wykonanej Transakcji płatniczej powinien on powiadomić o tym Bank niezwłocznie, nie później niż w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia Rachunku albo od dnia, w którym Transakcja miała być wykonana, z zastrzeżeniem § 75 i 78. Po tym okresie roszczenia Klienta wygasają.
3. Zgłoszenie nieautoryzowanej Transakcji płatniczej powinno być dokonane przez Posiadacza Rachunku lub należycie umocowaną przez niego do tego osobę:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście w placówce Banku albo poprzez przesłanie zgłoszenia przesyłką pocztową lub przesyłką kurierską,
 - 2) ustnie – osobiście do protokołu w placówce Banku
 - 3) telefonicznie – za pośrednictwem infolinii Banku pod numerami +48 801 355 455* lub +48 22 543 34 34*,
 - 4) za pośrednictwem doręczeń elektronicznych w rozumieniu ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, na adres: AE:PL-62580-70579-FDHJW-29¹.

Powyższe nie uchybia obowiązkowi niezwłocznego zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub nieuprawnionego użycia Instrumentu płatniczego lub nieuprawnionego dostępu do Instrumentu płatniczego, we właściwy dla niego sposób.

4. Szczegółowy tryb składania oraz rozpatrywania zgłoszeń nieautoryzowanych transakcji płatniczych został określony w Zasadach przyjmowania i rozpatrywania zgłoszeń nieautoryzowanych transakcji płatniczych w Banku Ochrony Środowiska S.A., które są przekazywane Klientowi przy zawarciu Umowy, jak również są udostępniane w każdej Placówce Banku oraz na Stronie internetowej.
5. Reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania Zleceń składane są w następujący sposób:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście w placówce Banku albo poprzez przesłanie zgłoszenia przesyłką pocztową lub przesyłką kurierską,
 - 2) ustnie – osobiście do protokołu w placówce Banku
 - 3) telefonicznie – za pośrednictwem infolinii Banku pod numerami +48 801 355 455* lub +48 22 543 34 34*,
 - 4) elektronicznie - po zalogowaniu się Klienta do systemu bankowości elektronicznej lub z wykorzystaniem formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na Stronie internetowej Banku,
 - 5) za pośrednictwem doręczeń elektronicznych w rozumieniu ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, na adres: AE:PL-62580-70579-FDHJW-29².
6. Do reklamacji, w miarę możliwości, powinny być dołączone kopie dokumentów potwierdzających zasadność zgłaszanej reklamacji.
7. Adresy Placówek Banku podane są na Stronie internetowej. Numery telefonów, pod którymi można składać reklamacje podane są na Stronie internetowej oraz w Placówkach Banku.
8. Bank udziela odpowiedzi w terminie 15 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących usług płatniczych oraz w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach. W przypadku szczególnie skomplikowanym termin rozpatrywania reklamacji może być wydłużony, ale nie więcej niż do 35 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących usług płatniczych oraz w terminie 60 dni od daty otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.
9. Bank może zwrócić się do Klienta z prośbą o złożenie dodatkowych wyjaśnień lub doręczenie dodatkowych dokumentów dotyczących reklamacji.
10. Szczegółowe zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji określone zostały w Zasadach przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w BOS S.A., które są dostępne w każdej Placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku: <http://www.bosbank.pl>.

§ 75

1. Bank może uwzględnić reklamację Klienta odnośnie niezgodności związanych z wpłacaną/wypłacaną gotówką w ramach obrotu gotówkowego zamkniętego pod warunkiem, że reklamacja zostanie złożona przez Klienta w Banku w terminach:
 - 1) w przypadku Wpłał: w terminie nie późniejszym niż 10 Dni roboczych od dnia wystąpienia reklamowanego zdarzenia,
 - 2) w przypadku Wypłał: w terminie nie późniejszym niż następnego Dnia roboczego po dniu dostarczenia Wypłaty.
2. W przypadku jeśli Klient nie zgłosi niezgodności w terminach określonych w ust. 1, roszczenia Klienta wygasają.

§ 76

1. W przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej Bank niezwłocznie, nie później niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji, którą został obciążony Rachunek lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, zgodnie z § 74 ust. 2, przywróci obciążony Rachunek do stanu jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana Transakcja, z wyjątkiem przypadku gdy będzie miał uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym pisemnie organy powołane do ścigania przestępstw.
2. Strony uzgadniają, że w przypadku stwierdzenia przez Klienta Transakcji nieautoryzowanej, niewykonanej lub nienależycie wykonanej, ciężar dowodowy nie spoczywa na BOS S.A., z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Strony uzgadniają, że wykazanie przez Bank zarejestrowanego użycia Instrumentu płatniczego jest wystarczające do udowodnienia, że Transakcja płatnicza została przez Użytkownika autoryzowana.
4. Płatnik odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze do wysokości równowartości w walucie polskiej 50 euro, jeżeli nieautoryzowana Transakcja jest skutkiem:
 - 1) posłużenia się utraconym przez Płatnika albo skradzionym Płatnikowi Instrumentem płatniczym lub
 - 2) przywłaszczenia Instrumentu płatniczegochyba że Płatnik nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Instrumentu płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej, z wyjątkiem przypadku gdy Płatnik działał umyślnie lub utrata Instrumentu płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem Dostawcy Płatnika, jego pracownika, agenta lub podmiotu świadczącego na jego rzecz usługi.
5. Płatnik odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze w pełnej wysokości jeżeli doprowadził do nich umyślnie lub w wyniku będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia przez Płatnika obowiązku zapewnienia niezbędnych środków służących zapobieżeniu naruszenia indywidualnych zabezpieczeń instrumentu płatniczego, w szczególności obowiązków wskazanych w § 72¹.
- 5¹ W przypadku, gdy Bank nie wymaga silnego uwierzytelniania, Płatnik nie odpowiada za Transakcje płatnicze nieautoryzowane, chyba że działał umyślnie.
6. Po dokonaniu zgłoszenia zgodnie § 74 ust. 3, posiadacz Rachunku nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje, chyba że posiadacz Rachunku/użytkownik Karty doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej Transakcji.

§ 77

¹ i ² Po wpisaniu tego adresu do bazy adresów elektronicznych.

*Opłata za połączenie zgodna z cennikiem operatora

1. W razie stwierdzenia przez Płatnika błędnego podania danych w Zleceniu, Płatnik może złożyć w Banku dyspozycję: zmiany Zlecenia, zapytania, prośby o zwrot.
2. Za czynności wymagające podjęcia działań w związku z sytuacją opisaną w ust. 1, Bank obciąża Rachunek Płatnika prowizjami i opłatami wynikającymi z obowiązującej w Banku Taryfy prowizji i opłat. Płatnik ponosi również ewentualne koszty banków pośredniczących w procesie reklamacji.

§ 78

Reklamacje dotyczące transakcji dokonywanych Kartami Bank rozpatruje zgodnie z zasadami ustalonymi w Regulaminie wydawania i użytkowania Karty business dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą oraz Regulaminie wydawania i użytkowania karty kredytowej typu Business dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą.

Zasady odpowiedzialności

§ 79

1. Bank ponosi odpowiedzialność za terminowe i prawidłowe realizowanie Transakcji płatniczych.
2. Odpowiedzialność Banku nie obejmuje szkód wynikających z działania Klienta, a w szczególności z powodu błędów w treści złożonego Zlecenia, jak również z powodu działania Siły wyższej, wykonywania czynności przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
3. Strony nie uznają za wadliwe wykonanie Zlecenia, jeśli niewykonanie, opóźnienie lub błędne wykonanie nastąpiło wskutek nieprawidłowego, niedokładnego lub nieczytelnego podania danych przez Płatnika w Zleceniu płatniczym.
4. Zlecenie płatnicze uznaje się za wykonane na rzecz właściwego Odbiorcy, jeżeli zostało wykonane zgodnie z danymi podanymi w Zleceniu, a w przypadku wskazania w treści Zlecenia Unikatowego identyfikatora (np. NRB lub IBAN) - jeżeli zostało wykonane zgodnie z tym Unikatowym identyfikatorem bez względu na dostarczone przez Użytkownika inne informacje dodatkowe.
5. Jeżeli Unikatowy identyfikator podany przez Użytkownika jest nieprawidłowy, Bank nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej. Bank na wniosek Płatnika podejmuje działania w celu odzyskania kwoty Transakcji płatniczej. Strony uzgadniają, że za odzyskanie środków Bank może pobrać opłatę w wysokości wyszczególnionej w Taryfie.

Postanowienia końcowe

§ 80

1. Bank zastrzega sobie prawo zmian Regulaminu w trakcie trwania Umowy, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z niżej wymienionych przyczyn:
 - 1) zmiany przepisów prawa, regulujących sektor bankowy lub świadczenie usług bankowych, w zakresie w jakim zmiany te wpływają na postanowienia Regulaminu;
 - 2) wydania lub zmiany wytycznych, zaleceń, rekomendacji, dobrych praktyk lub decyzji instytucji nadzorczych, w zakresie w jakim zmiany te wpływają na postanowienia Regulaminu;
 - 3) zmiany sposobu świadczenia usług przez banki lub instytucje, z udziałem których Bank świadczy usługi, w zakresie w jakim zmiany te wpływają na postanowienia Regulaminu;
 - 4) rezygnacji z niektórych produktów lub usług albo zmiany dostępności usług lub funkcjonalności produktów lub usług świadczonych przez Bank, w zakresie w jakim zmiany te wpływają na postanowienia Regulaminu;
 - 5) zmiany systemu informatycznego Banku, powodującej usprawnienie pracy systemu, w zakresie w jakim zmiany te wpływają na postanowienia Regulaminu;
 - 6) konieczności dokonania korekty oczywistych omyłek lub błędów pisarskich albo uzupełnienia luk lub nieścisłości w Regulaminie niedających się usunąć w wyniku wykładni jego postanowień.
2. Aktualny Regulamin udostępniany jest do wiadomości Klientów w Placówkach Banku i zamieszczany na stronie internetowej Banku <http://www.bosbank.pl>.
3. Informacja o zmianach Regulaminu wraz ze wskazaniem daty obowiązywania jest:
 - 1) udostępniana do wiadomości Klienta w formie papierowej w Placówkach Banku;
 - 2) zamieszczana na stronie internetowej Banku pod adresem www.bosbank.pl.
4. Bank informuje Klienta o udostępnieniu informacji o zmianach Regulaminu zgodnie z pkt 1 i 2 w formie wiadomości przekazywanej na wyciągu z rachunku lub w formie wiadomości elektronicznej.
5. Jeżeli w terminie 30 dni od daty publikacji na stronie internetowej informacji o zmianie Regulaminu Klient nie wypowiedzi Umowy, zmieniony Regulamin obowiązuje od dnia jego wprowadzenia przez Bank.
6. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Klienta z powodu zmiany Regulaminu, do dnia jej rozwiązania zastosowanie ma dotychczasowy Regulamin.
7. Zgoda na Polecenie zapłaty, o której mowa w § 37, udzielona przed dniem wejścia w życie niniejszego Regulaminu obowiązuje w odniesieniu do Polecenia zapłaty wykonywanego na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, chyba że Płatnikłoży cofnięcie Zgody na obciążenie Rachunku. Cofnięcie Zgody przez Płatnika jest skuteczne w odniesieniu do Transakcji Polecenia zapłaty, w której dniem obciążenia Rachunku jest dzień następujący po dniu złożenia cofnięcia Zgody na obciążenie Rachunku.

§ 81

1. W zakresie nieuregulowanym Umową ramową, o której mowa w § 1 ust. 2 niniejszego Regulaminu, postanowień art. 17 ust. 1 i 3, art. 19-20, art. 22-32, art. 34-37, art. 45, art. 47-48, art. 51 ust. 3-5, art. 144-146 Ustawy nie stosuje się.
2. Strony uzgadniają, że w zakresie dopuszczalnym przepisami Ustawy i odmiennie uregulowanym w niniejszym Regulaminie postanowień Działu III Rozdziału 4 Ustawy nie stosuje się.

§ 82

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu rachunków bankowych dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.